Guida al primo accesso

- Nowbanking Piccole Imprese

Copyright © 2010 Cariparma Gruppo Crédit Agricole

CARIPARMA CRÉDIT AGRICOLE

Indice

- Come effettuare il primo accesso – pag. 1
- Dalla sezione Aziende del sito internet Cariparma – pag. 2
- Pagina di login– pag. 3
- Modifica password di accesso – pag. 4
- Modifica data importante – pag. 6
- Attivazione Securecall – pag. 8
- Imposta self reset credenziali – pag. 12
- Benvenuto in Nowbanking Piccole Imprese – pag. 13

Copyright © 2010 Cariparma Gruppo Crédit Agricole

Come effettuare il primo accesso al servizio

1 - Collegati al sito **www.cariparma.it** e clicca sul pulsante **“Accedi”** vicino a “Aziende” nel box “I tuoi servizi online”, oppure digita **https://nowbankingpiccoleimprese.cariparma.it**
Se scegli il link diretto vai a pagina 3

Copyright © 2010 Cariparma Gruppo Crédit Agricole

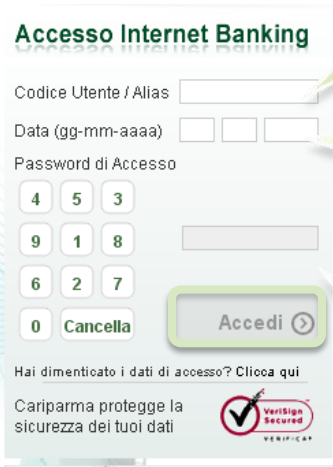
Dalla sezione Aziende del sito internet Cariparma

2 - Clicca sulla voce **“Nowbanking Piccole Imprese”**

Copyright © 2010 Cariparma Gruppo Crédit Agricole

Pagina di login

3 - Inserisci le tue credenziali e clicca sulla voce **“Accedi”**



Il CODICE UTENTE, che trovi nel modulo di consegna delle credenziali di sicurezza ricevuto al momento dell’attivazione del servizio, è un codice di **9 cifre numerico**. E’ univoco e non modificabile.
Dopo aver effettuato il login, hai la possibilità di impostare un **ALIAS**, un nickname di massimo 20 cifre da utilizzare in fase di accesso in alternativa al codice utente.

La DATA IMPORTANTE è una delle novità del percorso di accesso alla piattaforma. Ha il compito di garantire maggiore tutela contro le frodi informatiche. Quando effettui il primo accesso **corrisponde alla data di nascita della persona nominata amministratore** del servizio. **Immediatamente ti verrà richiesto di modificarla per garantirti maggiore protezione e privacy.**

La PASSWORD DI ACCESSO, che trovi nella busta dedicata consegnata in filiale, è un codice numerico di **6 cifre che digiti su una tastiera i cui numeri cambiano posizione ogni volta che ti colleghi alla pagina**. Questa caratteristica ti tutela da possibili intercettazioni evitando di digitare le cifre nella tastiera del computer. Al primo accesso, ti verrà richiesto di cambiarla per questioni di sicurezza.

Numero verde assistenza clienti
800 - 77.55.44

Dall'estero +39 - **0521 91.45.55**

da **Lunedì** a **Venerdì** - dalle **8.00** alle **20.00**

Copyright © 2010 Cariparma Gruppo Crédit Agricole

Modifica password di accesso

4 - Il servizio ti chiede di modificare la password di accesso, ti ricordiamo di inserire un **codice numerico di 6 cifre**

Copyright © 2010 Cariparma Gruppo Crédit Agricole

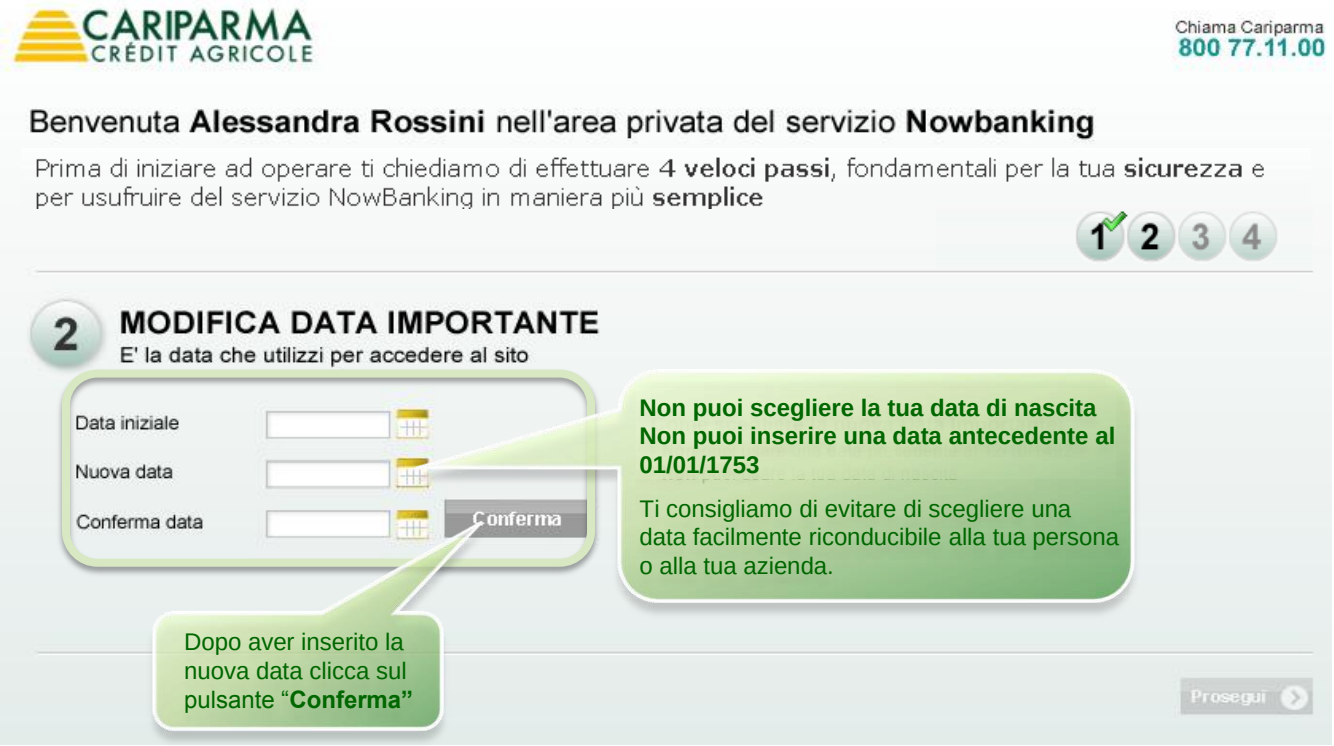
Modifica password di accesso

5 - Se hai inserito correttamente la nuova password, visualizzi questa schermata.
Per procedere clicca su “**Prosegui”**

Copyright © 2010 Cariparma Gruppo Crédit Agricole

Modifica data importante

6 - Il servizio ti chiede di modificare la data importante. Una volta inserita, clicca sul pulsante **"Conferma"**



Copyright © 2010 Cariparma Gruppo Crédit Agricole

Modifica data importante

7 - Se hai inserito la data correttamente visualizzi questa schermata.
Ora clicca sul pulsante "Prosegui"

Copyright © 2010 Cariparma Gruppo Crédit Agricole

Attivazione Securecall

8 - Ti viene richiesto di abilitare il/i numero/i di cellulare che hai segnalato in filiale e che **utilizzerai per autorizzare le disposizioni tramite Securecall**

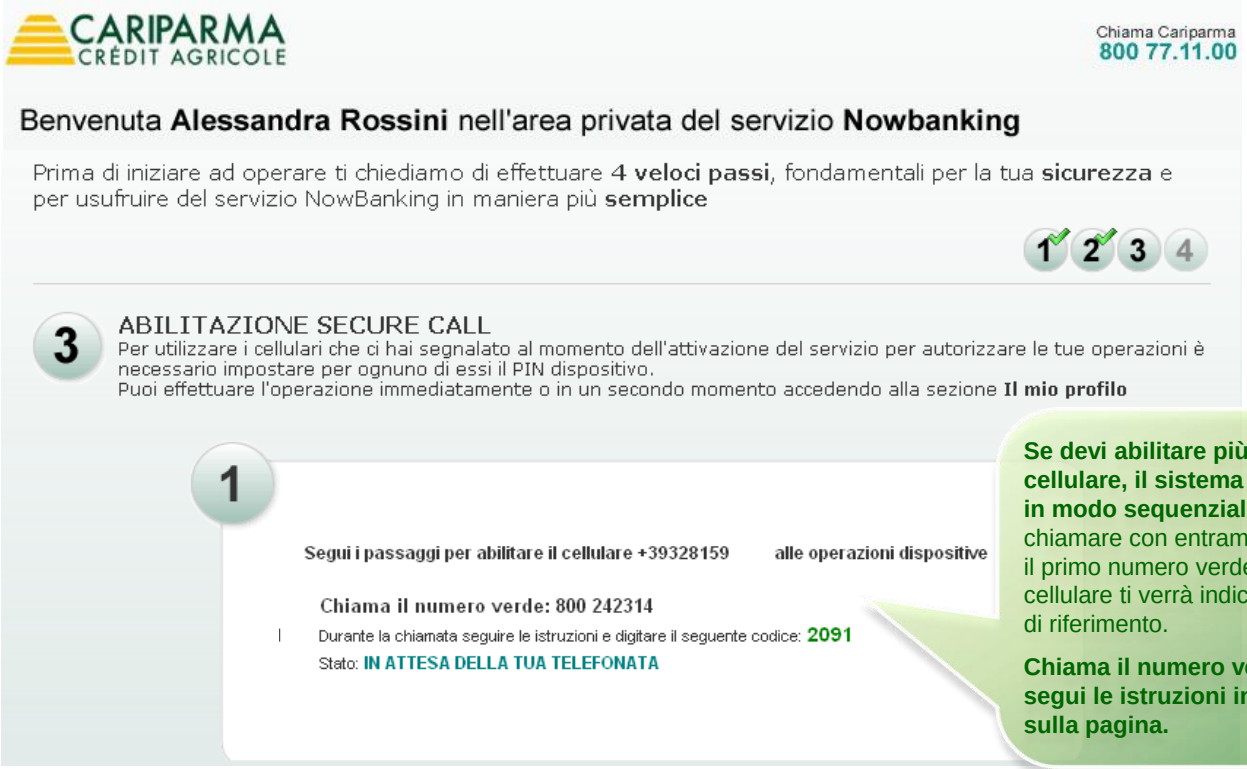
Il sistema ti mostra il/i numero/i di cellulare che hai indicato in filiale e che potrai abilitare a Securecall. L'abilitazione di uno o più cellulari la puoi fare immediatamente cliccando il pulsante **"Attiva Subito"** oppure puoi farlo in un secondo momento e proseguire con il primo accesso.

Non appena avrai attivato Securecall potrai operare sui tuoi rapporti bancari effettuando operazioni dispositive. **Se decidi di non attivarlo in fase di primo accesso ma successivamente, potrai accedere solo alle funzioni informative.**

Copyright © 2010 Cariparma Gruppo Crédit Agricole

Attivazione Securecall

9 - Se scegli di attivare subito Securecall visualizzi sulla pagina un numero verde da chiamare con il cellulare che vuoi abilitare. Se vuoi attivarlo più tardi vai alla pagina 12



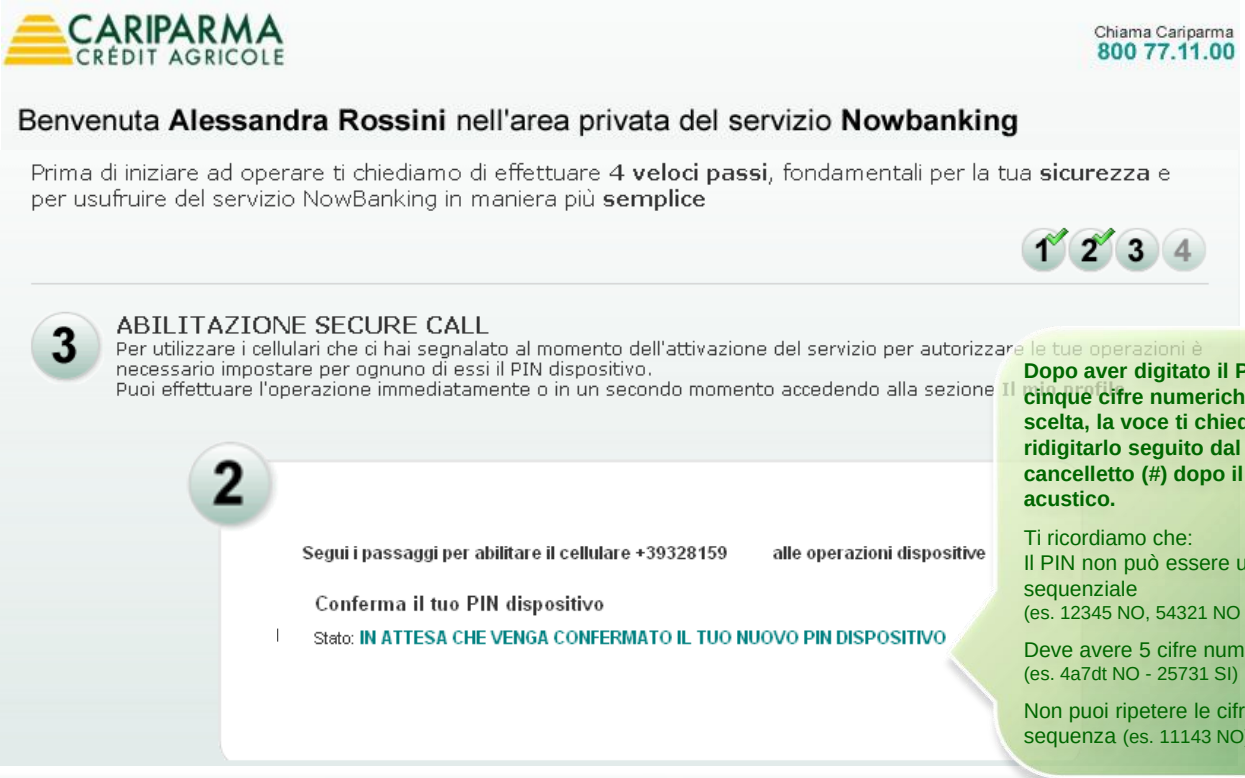
Se devi abilitare più di un cellulare, il sistema procederà in modo sequenziale: non chiamare con entrambi i cellulari il primo numero verde. Per ogni cellulare ti verrà indicato quello di riferimento.

Chiama il numero verde e segui le istruzioni indicate sulla pagina.

Copyright © 2010 Cariparma Gruppo Crédit Agricole

Attivazione Securecall

10 - Una volta effettuata la chiamata, una voce registrata ti chiederà di impostare il PIN dispositivo che ti servirà per autorizzare operazioni superiori alla soglia impostata.



Dopo aver digitato il PIN di cinque cifre numeriche a tua scelta, la voce ti chiederà di ridigitarlo seguito dal tasto cancelletto (#) dopo il segnale acustico.

Ti ricordiamo che:
Il PIN non può essere un numero sequenziale
(es. 12345 NO, 54321 NO – 35278 SI)

Deve avere 5 cifre numeriche
(es. 4a7dt NO - 25731 SI)

Non puoi ripetere le cifre più volte in sequenza (es. 11143 NO)

Copyright © 2010 Cariparma Gruppo Crédit Agricole

Attivazione Securecall

11 - Una volta effettuata la chiamata, una voce registrata ti chiederà di impostare il PIN dispositivo che ti servirà per autorizzare operazioni superiori alla soglia impostata.

Copyright © 2010 Cariparma Gruppo Crédit Agricole

Imposta self reset credenziali

12 - Il sistema ti richiede di impostare il **self reset credenziali**: puoi scegliere una domanda e una risposta da digitare nel caso in cui ti sia dimenticato le credenziali.

Se scegli di impostare questa funzionalità in un secondo momento, dalla sezione il mio profilo del servizio, clicca sul pulsante **"Entra in Nowbanking"**

Se imposti il self reset credenziali subito e correttamente visualizzerai il messaggio di conferma dell'operazione.

Copyright © 2010 Cariparma Gruppo Crédit Agricole

Benvenuto in Nowbanking Piccole Imprese

Copyright © 2010 Cariparma Gruppo Crédit Agricole