

Informativa Privacy Crédit Agricole Italia – la tua privacy è importante!

Ti spieghiamo come trattiamo i Dati Personali fornendoti le informazioni utili ai sensi degli articoli 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR").

Chi è il titolare dei Tuoi dati personali? Crédit Agricole Italia, Via Università, 1, Parma 43121 (PR) (di seguito anche "Banca"), che si impegna a proteggere i Tuoi Dati Personali. In generale, tutte le informazioni e i dati forniti saranno trattati dalla Banca in modo lecito, equo e trasparente. Per maggiori dettagli sul trattamento dei Dati Personali si può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo: dpo@credit-agricole.it

Quali sono i Tuoi Dati Personali che trattiamo? Per la finalità più sotto indicata, tratteremo i seguenti Tuoi Dati: nome, cognome, data di nascita, e-mail, telefono, codice fiscale e, a seconda del preventivo da Te richiesto, i dati relativi all'Immobile (Proprietà, CAP, tipo di residenza, piano, metri quadri) oppure relativi alla Tua automobile (numero targa).

Qual è la finalità e la base giuridica del trattamento? Le finalità è quella di ricevere il preventivo richiesto e l'ulteriore ricontatto da parte del Servizio Clienti della Banca. Il Servizio Clienti Ti contatterà per illustrarti più nel dettaglio il prodotto per il quale hai chiesto un preventivo ed eventualmente accompagnarti nella finalizzazione dell'acquisto, se sarà di Tuo interesse.

La base legale che sostiene questa finalità è quella del "riscontro", art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR: "*trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*".

Chi sono i destinatari dei dati personali? I tuoi Dati Personali saranno condivisi con Crédit Agricole Assicurazioni (di seguito "Compagnia") che costruirà e Ti invierà il preventivo da Te richiesto. Una volta che inserirai i Dati nel Sito della Banca, questi saranno inoltrati a Compagnia perché tu possa ricevere il preventivo. La Compagnia riceverà i Dati in qualità di Titolare del trattamento e li tratterà secondo le modalità e le finalità indicate nella sua Informativa Privacy.

I Dati potranno inoltre essere condivisi con i soggetti indicati di seguito ("Destinatari"): > soggetti che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento cioè: > persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Noi in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di comunicazione; > soggetti con i quali sia necessario interagire per le Nostre attività (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail); > soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); > persone autorizzate da Noi al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'esercizio delle Nostre attività, che si siano impegnate alla riservatezza; > società del Gruppo Crédit Agricole Italia per finalità amministrative interne necessarie al tuo riscontro.

Con quali modalità avviene il trattamento? Mediante strumenti manuali, informatici e telematici.

Dove circolano i dati? I Tuoi Dati circoleranno soltanto all'interno del territorio italiano. Per le finalità su indicate, la condivisione dei Tuoi Dati con destinatari con sede extra UE non è necessaria.

Quanto tempo dura il trattamento? Per la finalità la cessazione del trattamento si verifica al venir meno delle finalità, fermi restando i tempi tecnici, contabili e amministrativi necessari alla chiusura della pratica. Il Servizio Clienti potrà ricontattarti per un periodo di 30 giorni.

Quali sono miei diritti? Hai il diritto di chiedere alla Banca, in qualunque momento: > l'accesso ai tuoi Dati Personali, (o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi; > la rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati, laddove fossero incompleti o non aggiornati; > la cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database; > la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte della Banca; > di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che ti riguardano. Puoi esercitare i tuoi diritti scrivendo a privacy@credit-agricole.it. In ogni caso hai sempre diritto di rivolgerti all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali).