



COMUNICATO STAMPA

Carispezia: inaugura l'agenzia F AGENZIAPERTE Il nuovo modello di servizio trasforma la storica filiale di Via Fiume

La Spezia, 23 dicembre 2014 – Inaugura oggi, in Via Fiume alla Spezia, la quarta AGENZIAPERTE di Carispezia Gruppo Cariparma Crédit Agricole della provincia. L'apertura segue quella dell'agenzia E, in piazza Caduti per la Libertà 15, avvenuta il 23 dicembre dello scorso anno, quella di questa estate dell'agenzia S in Corso Nazionale 1 e l'ultimissima agenzia B in Piazza Garibaldi, inaugurata lo scorso 26 novembre. L'agenzia dell'istituto di credito è stata completamente ristrutturata nel suo layout per dare vita ad un nuovo modello di servizio che Carispezia Gruppo Cariparma Crédit Agricole ha adottato sfruttando anche la positiva esperienza della casa madre francese.

AGENZIAAPERTE mette in gioco tecnologia e automazione prevedendo un'ampia dotazione di ATM evoluti e, grazie ad una focalizzazione esclusiva sulla consulenza, riporta al centro del rapporto banca-cliente la relazione umana.

Nei locali completamente rinnovati dell'agenzia si sperimenta un nuovo concetto di accoglienza al quale sarà dedicata una specifica figura professionale che accompagnerà il cliente nello svolgimento delle operazioni sulle nuove dotazioni tecnologiche e lo indirizzerà al consulente più adatto per le sue esigenze.

Nessun timore, dunque, nell'approccio con i nuovi strumenti, anzi la provincia della Spezia sembra essere pronta per accogliere questo genere di cambiamento anche alla luce del buon uso dei canali diretti nel corso del 2013: molte delle operazioni dei clienti sono state effettuate attraverso ATM evoluti, Banca Telefonica e On-line Banking. I nuovi strumenti garantiscono una maggiore sicurezza delle operazioni a fronte della riduzione del contante in circolazione nei locali interni.

Ad oggi, nel settore bancario l'era digitale ha portato ad una riduzione progressiva degli sportelli sul territorio italiano a fronte di un potenziamento del canale on line. Il fenomeno non riguarda il Gruppo Cariparma Crédit Agricole che, in questi anni è cresciuto esponenzialmente sul territorio italiano e reagisce alle innovazioni del digitale trasformando la visita in agenzia in un momento dedicato all'ascolto della clientela e alla soddisfazione delle sue esigenze.

La responsabilità del punto vendita AGENZIA PER TE di La Spezia F è affidata a Marco Carniglia.



COMUNICATO STAMPA

DICHIARAZIONE DI PAOLO GAVINI – RESP. AREA RETAIL CARISPEZIA

“In questi ultimi due mesi Carispezia ha trasformato due filiali storiche in AgenziaPerTe arrivando a contare sul territorio spezzino quattro agenzie evolute, a testimonianza di una Banca attenta alle esigenze del proprio territorio di origine e dei propri clienti offrendo loro servizi e prodotti all’avanguardia. Carispezia sta attraversando un momento di svolta importante ed oggi si conferma quinto player economico della Liguria con oltre 90 punti vendita, un segno importante considerato il difficile contesto economico che stiamo vivendo”.

DICHIARAZIONE DI STEFANO BERTOLINI – RESP. AREA MARKETING TERRITORIALE CARISPEZIA

“Presentiamo con orgoglio la quarta filiale del tutto nuova e completamente da scoprire presente nel nostro territorio di origine: un’agenzia che ha come suo punto forza la tecnologia messa a disposizione dei nostri clienti grazie a ATM evoluti, Banca Telefonica e On-line Banking. Carispezia presenta così un nuovo concetto di accoglienza all’interno della filiale con una specifica figura professionale che accompagnerà il cliente passo a passo nelle quotidiane operazioni bancarie”.

Profilo Carispezia – Gruppo Cariparma Crédit Agricole:

Carispezia, fondata nel 1842, è una tra le Casse di Risparmio più antiche d’Italia. Presieduta da Andrea Corradino e diretta da Roberto Ghisellini, Carispezia ha sede a Palazzo Biassa, edificio storico proprio nel cuore della città. Da sempre attenta alle esigenze del tessuto economico locale, fa della prossimità con il territorio il punto di forza della sua attività.

Dal 3 gennaio 2011, Carispezia è entrata a far parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole, presente sul territorio nazionale con 847 filiali in 10 regioni (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Lombardia, Piemonte, Liguria, Toscana, Lazio, Campania, Umbria), tra i primi otto player nel panorama bancario per presenza territoriale, con oltre 9000 dipendenti e 1.700.000 clienti.

Carispezia oggi vanta 94 punti vendita distribuiti nelle province di La Spezia, Massa Carrara, Genova, Savona e Imperia per un totale di oltre 700 dipendenti .

Contatti:

Cassa di Risparmio della Spezia SpA - Ufficio Comunicazione

Vania Cordenons Tel. +39 0187 773.464 e-mail: vaniacordenons@carispezia.it

Flavia Palmieri Tel +39 0187 773.520 e-mail: flaviapalmieri@carispezia.it

Ilaria Zappelli Tel. +39 0187 773.624 e-mail: iliazappelli@carispezia.it