



## COMUNICATO STAMPA

### **Carispezia inaugura la sua prima AGENZIAPERTE della Toscana.**

Il nuovo modello di servizio trasforma la filiale di Marina di Carrara colpita dall'alluvione dello scorso novembre

Marina di Carrara, 10 settembre 2015 – Inaugura oggi, in Via Garibaldi 35, l'AGENZIA PER TE di Marina di Carrara Carispezia Gruppo Cariparma Crédit Agricole.

L'agenzia dell'istituto di credito, che ha riportato danni irreparabili durante l'alluvione dello scorso autunno, è stata completamente ristrutturata nel suo layout, per dare vita ad un nuovo modello di servizio che la Banca ha adottato sfruttando anche la positiva esperienza della casa madre francese: una filiale non solamente rinnovata, ma che adotta il modello di servizio AGENZIA PER TE chiaro segno della volontà di Carispezia di essere innovativa ed evoluta nel territorio storico di riferimento quale è la provincia di Massa Carrara.

La filiale di Marina di Carrara, prima AGENZIA PER TE Carispezia della Toscana, mette in gioco tecnologia e automazione prevedendo un'ampia dotazione di ATM evoluti e, grazie ad una focalizzazione esclusiva sulla consulenza, riporta al centro del rapporto banca-cliente la relazione umana: nei rinnovati locali dell'agenzia si sperimenta un nuovo concetto di accoglienza al quale è dedicata una specifica figura professionale che accompagna il cliente nello svolgimento delle operazioni sulle nuove dotazioni tecnologiche e lo indirizza al consulente più adatto per le sue esigenze.

In linea con il contesto di mercato e le priorità strategiche del Gruppo, Carispezia Gruppo Cariparma Crédit Agricole sta potenziando il proprio modello di servizio multicanale nel quale la Filiale rimane al centro della relazione con il cliente e i Canali Diretti sono sempre più a supporto del cliente nell'operatività, nella comunicazione e nella vendita di prodotti.

Nessun timore, dunque, nell'approccio con i nuovi strumenti, anzi la provincia di Marina di Carrara sembra essere pronta per accogliere questo genere di cambiamento anche alla luce del buon uso dei canali diretti. La scorsa estate, infatti, la filiale ha ospitato con successo una tappa del Nowbanking in Tour che il Gruppo Cariparma organizza in tutta Italia: un'user experience in cui i clienti hanno potuto testare in prima persona su pc, smartphone e tablet, i servizi di internet e mobile banking dell'offerta



## COMUNICATO STAMPA

Nowbanking confermando che molte delle operazioni dei clienti sono effettuate attraverso ATM evoluti, Banca Telefonica e On-line Banking. I nuovi strumenti garantiscono una maggiore sicurezza delle operazioni a fronte della riduzione del contante in circolazione nei locali interni.

La responsabilità del punto vendita AGENZIA PER TE dell'Agenzia di Marina di Carrara è affidata a Cristiana Gussoni.

### DICHIARAZIONE DI CARLO PIANA – DIRETTORE GENERALE CARISPEZIA

*“Prosegue l’investimento di Carispezia nel nuovo modello di servizio AGENZIA PER TE, un impegno importante che abbiamo deciso di portare avanti dato il successo delle filiali che stanno utilizzando questo nuovo sistema. In particolare questa è la prima AGENZIA PER TE di Carispezia in Toscana: i danni riportati dalla filiale di Via Garibaldi a seguito della terribile alluvione dello scorso autunno sono diventati, così, un’opportunità per offrire ai nostri Clienti un nuovo modello di filiale che offre servizi all’avanguardia, mantenendo come priorità l’assistenza e consulenza alla clientela.*

*Cerchiamo di essere sempre un passo avanti rispetto al mercato, siamo una banca dinamica, innovativa ed in crescita e lo dimostriamo offrendo alla nostra clientela servizi sempre più evoluti come il nuovo servizio mobile Nowpay che permette di scambiare denaro dal proprio telefonino con la stessa semplicità con cui si manda un messaggio.*

*Senza dimenticare che i nostri clienti sono tranquilli in termini di sicurezza: la nostra Banca, secondo Moody’s, è la più solida del mercato italiano, l’unica ad avere un rating A3.*



## COMUNICATO STAMPA

Profilo Carispezia – Gruppo Cariparma Crédit Agricole:

Carispezia, fondata nel 1842, è una tra le Casse di Risparmio più antiche d'Italia. Presieduta da Andrea Corradino e diretta da Carlo Piana, Carispezia ha sede a Palazzo Biassa, edificio storico proprio nel cuore della città. Da sempre attenta alle esigenze del tessuto economico locale, fa della prossimità con il territorio il punto di forza della sua attività.

Dal 3 gennaio 2011, Carispezia è entrata a far parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole, presente sul territorio nazionale con 847 filiali in 10 regioni (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Lombardia, Piemonte, Liguria, Toscana, Lazio, Campania, Umbria), tra i primi sette player nel panorama bancario per masse gestite, con oltre 9000 dipendenti e 1.700.000 clienti.

Carispezia oggi vanta oltre 90 punti vendita distribuiti nelle province della Spezia, Massa Carrara, Genova, Savona e Imperia per un totale di oltre 700 dipendenti .

**Contatti:**

Cassa di Risparmio della Spezia SpA - Servizio Comunicazione

Vania Cordenons Tel. +39 0187 773.464 e-mail: [vaniacordenons@carispezia.it](mailto:vaniacordenons@carispezia.it)

Flavia Palmieri Tel +39 0187 773.520 e-mail: [flaviapalmieri@carispezia.it](mailto:flaviapalmieri@carispezia.it)

Ilaria Zappelli Tel. +39 0187 773.624 e-mail: [ilariazappelli@carispezia.it](mailto:ilariazappelli@carispezia.it)