



COMUNICATO STAMPA

Carispezia: inaugura una nuova Agenzia Per Te a Vezzano Ligure Il nuovo modello di servizio trasforma La Spezia G

La Spezia, 21 giugno 2016 – Carispezia Crédit Agricole inaugura oggi l'AGENZIA PER TE di Vezzano Ligure in Via Aurelia 8, alla presenza del Sindaco Fiorenzo Abruzzo, di Don Infante Hugo Alfonso e del Responsabile area Retail e Private di Carispezia, Paolo Gavini.

Prosegue l'investimento di Carispezia sul nuovo modello di servizio AGENZIA PER TE, che riprende la positiva esperienza della casa madre francese Crédit Agricole: una filiale automatizzata ed altamente tecnologica con ampia dotazione di ATM evoluti che, grazie anche ad una forte focalizzazione sulla consulenza, mira a soddisfare tutte le esigenze del cliente.

Nei rinnovati locali dell'agenzia si sperimenta un concetto di accoglienza al quale è dedicata una specifica figura professionale che accompagna il cliente nello svolgimento delle operazioni sulle nuove dotazioni tecnologiche e lo indirizza al consulente più adatto per le sue esigenze.

In linea con il contesto di mercato e le priorità strategiche del Gruppo, Carispezia Crédit Agricole sta potenziando il proprio modello di servizio multicanale nel quale la Filiale rimane al centro della relazione con il cliente ed i Canali Diretti sono sempre più a supporto nell'operatività, nella comunicazione e nella vendita di prodotti: molte delle operazioni sono effettuate attraverso ATM evoluti, Banca Telefonica e On-line Banking. I nuovi strumenti garantiscono una maggiore sicurezza delle operazioni a fronte della riduzione del contante in circolazione nei locali interni.

La responsabilità del punto vendita AGENZIA PER TE La Spezia G è affidata a Maria Teresa Marchini.

DICHIARAZIONE DI PAOLO GAVINI – RESP. PRIVATE E RETAIL CARISPEZIA

“Innovazione e centralità del cliente sono i principi cardine del nostro modello di servizio: con AGENZIA PER TE investiamo per coniugare efficienza tecnologica e relazione personale, dimostrando di essere sempre un passo avanti rispetto al mercato.”



COMUNICATO STAMPA

Anche l'inaugurazione di oggi conferma che siamo una banca solida e in continuo sviluppo, apparteniamo a un grande Gruppo internazionale come Crédit Agricole e ci posizioniamo ai vertici del mercato italiano, come attesta il nostro rating”

Profilo Carispezia – Gruppo Cariparma Crédit Agricole:

Carispezia, fondata nel 1842, è una tra le Casse di Risparmio più antiche d'Italia. Presieduta da Andrea Corradino e diretta da Carlo Piana, Carispezia ha sede a Palazzo Biassa, edificio storico proprio nel cuore della città. Da sempre attenta alle esigenze del tessuto economico locale, fa della prossimità con il territorio il punto di forza della sua attività.

Dal 3 gennaio 2011, Carispezia è entrata a far parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole, presente sul territorio nazionale con 847 filiali in 10 regioni (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Lombardia, Piemonte, Liguria, Toscana, Lazio, Campania, Umbria), tra i primi sette player nel panorama bancario per masse gestite, con oltre 9000 dipendenti e 1.700.000 clienti.

Carispezia oggi vanta oltre 90 punti vendita distribuiti nelle province della Spezia, Massa Carrara, Genova, Savona e Imperia per un totale di oltre 700 dipendenti .

Contatti:

Cassa di Risparmio della Spezia SpA - Servizio Comunicazione

Massimo Cenci Tel. +39 0187 773.464 e-mail: massimocenci@carispezia.it

Flavia Palmieri Tel +39 0187 773.520 e-mail: flaviapalmieri@carispezia.it

Ilaria Zappelli Tel. +39 0187 773.624 e-mail: iliazappelli@carispezia.it