



## COMUNICATO STAMPA

### **Carispezia: inaugura una nuova Agenzia Per Te ad Ameglia** Il nuovo modello di servizio trasforma la filiale di Ameglia

La Spezia, 13 luglio 2016 – Carispezia Crédit Agricole inaugura oggi l'AGENZIA PER TE di Ameglia in Via XXV Aprile 16/a alla presenza del Sindaco Andrea De Ranieri, di Don Cesare Giani e del Responsabile area Retail e Private di Carispezia, Paolo Gavini.

Ispirata al modello sperimentato con successo della casa madre francese Crédit Agricole, Carispezia continua ad investire nel nuovo modello di servizio AGENZIA PER TE: filiali automatizzate ed altamente tecnologiche che mirano a soddisfare tutte le esigenze del cliente grazie anche ad una forte focalizzazione sulla consulenza.

Nei rinnovati locali dell'agenzia, infatti, si sperimenta un concetto di accoglienza al quale è dedicata una specifica figura professionale che accompagna il cliente nello svolgimento delle operazioni sulle nuove dotazioni tecnologiche e lo indirizza al consulente più adatto per le sue esigenze.

In linea con l'evoluzione del mercato e le priorità strategiche del Gruppo, Carispezia Crédit Agricole sta sviluppando il proprio modello di servizio multicanale nel quale la Filiale rimane al centro della relazione con il cliente ed i Canali Diretti sono resi sempre più efficienti per essere di supporto ottimale all'operatività, alla comunicazione e alla vendita di prodotti: molte delle operazioni sono effettuate attraverso ATM evoluti, Banca Telefonica e On-line Banking. I nuovi strumenti garantiscono una maggiore sicurezza delle operazioni a fronte della riduzione del contante in circolazione nei locali interni.

La responsabilità del punto vendita AGENZIA PER TE Ameglia è affidata a Gigliola Cozzani.

#### DICHIARAZIONE DI PAOLO GAVINI – RESP. PRIVATE E RETAIL CARISPEZIA

*“Centralità del cliente ed innovazione sono alla base del nostro modello di servizio, che si realizza in concreto nelle AGENZIA PER TE.*

*Investiamo ogni giorno per coniugare efficienza tecnologica e relazione personale, dimostrando di essere sempre un passo avanti rispetto al mercato.*

*L'inaugurazione di oggi è una rinnovata conferma del continuo sviluppo e solidità della nostra banca: forti*



## COMUNICATO STAMPA

*dell'appartenenza a un grande Gruppo internazionale come Crédit Agricole, ci posizioniamo ai vertici del mercato italiano, come attesta il nostro rating"*

Profilo Carispezia – Gruppo Cariparma Crédit Agricole:

Carispezia, fondata nel 1842, è una tra le Casse di Risparmio più antiche d'Italia. Presieduta da Andrea Corradino e diretta da Carlo Piana, Carispezia ha sede a Palazzo Biassa, edificio storico proprio nel cuore della città. Da sempre attenta alle esigenze del tessuto economico locale, fa della prossimità con il territorio il punto di forza della sua attività.

Dal 3 gennaio 2011, Carispezia è entrata a far parte del Gruppo Cariparma Crédit Agricole, presente sul territorio nazionale con 847 filiali in 10 regioni (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Lombardia, Piemonte, Liguria, Toscana, Lazio, Campania, Umbria), tra i primi sette player nel panorama bancario per masse gestite, con oltre 9000 dipendenti e 1.700.000 clienti.

Carispezia oggi vanta oltre 90 punti vendita distribuiti nelle province della Spezia, Massa Carrara, Genova, Savona e Imperia per un totale di oltre 700 dipendenti .

Contatti:

Cassa di Risparmio della Spezia SpA - Servizio Comunicazione

Massimo Cenci Tel. +39 0187 773.464 e-mail: [massimocenci@carispezia.it](mailto:massimocenci@carispezia.it)

Flavia Palmieri Tel +39 0187 773.520 e-mail: [flaviapalmieri@carispezia.it](mailto:flaviapalmieri@carispezia.it)

Ilaria Zappelli Tel. +39 0187 773.624 e-mail: [iliazappelli@carispezia.it](mailto:iliazappelli@carispezia.it)