



# GUIDA ALL'ACCESSO A NOWBANKING

## INDICE

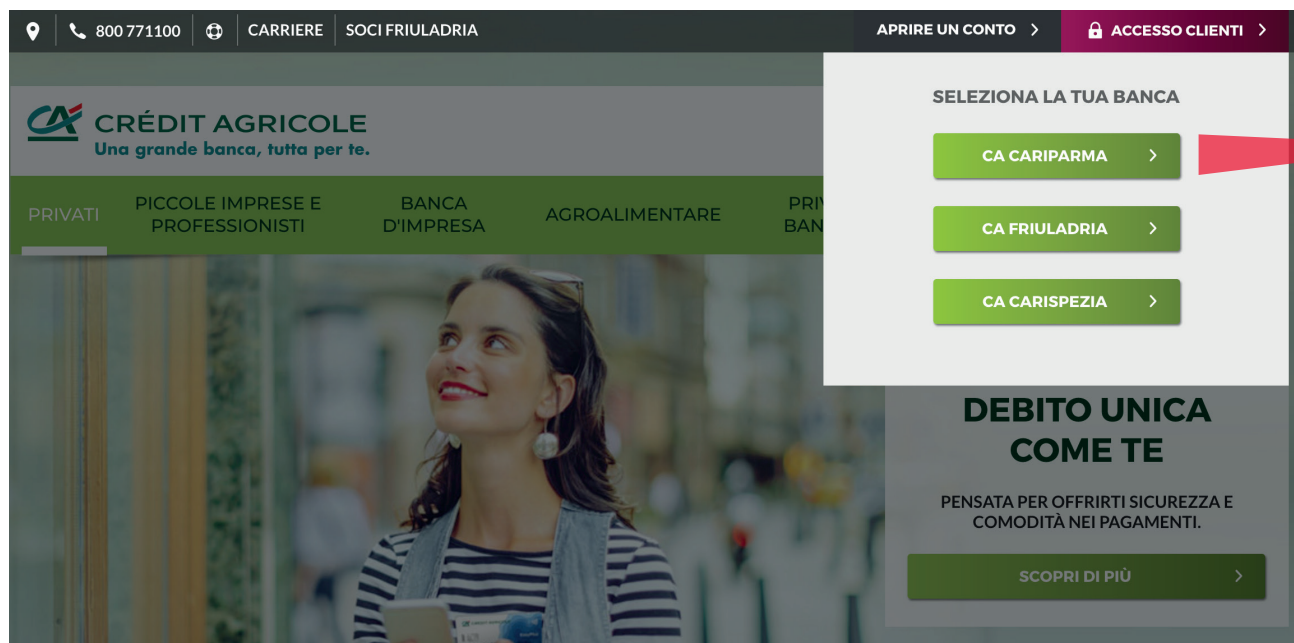
Seleziona la tematica che ti riguarda e raggiungi direttamente la pagina indicata cliccando sul numero.

- Sei un nuovo Cliente? Accedi a Nowbanking per la prima volta? **pag. 2**
- Sei un Cliente già utilizzatore di Nowbanking? Scopri come accedere con la nuova modalità SCA:
  - Accesso con OTP - Scopri come fare (SCA) **11**
  - Come generare il codice OTP? **12**
  - Accesso senza OTP: non hai uno smartphone o non è compatibile con App Nowbanking? **13**
- Hai dimenticato il PIN Dispositivo? Resettalo in pre - login **14**
- Vuoi conoscere le parole chiave di Nowbanking? Leggi il Glossario **16**
- Contatti - Numeri Utili **19**

# Sei un nuovo Cliente? Accedi a Nowbanking per la prima volta?

## SELEZIONE BANCA E L'INTERNET BANKING

- Collegati al sito [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it)
- Clicca sul pulsante “ACCESSO CLIENTI” in alto a destra
- Comparirà un pop up con le tre banche tra cui scegliere quella di appartenenza
- Successivamente scegli la tua piattaforma tra Nowbanking Privati e Nowbanking Piccole Imprese



Seleziona la piattaforma di tuo interesse

# Sei un nuovo Cliente? Accedi a Nowbanking per la prima volta?

## STEP 1: EFFETTUA L'ACCESSO, INSERISCI CODICE UTENTE E DATA IMPORTANTE

Dopo aver selezionato la piattaforma, compila i campi presenti nella schermata che visualizzi:

Il **Codice utente** è indicato nella documentazione contrattuale fornita al momento della sottoscrizione di Nowbanking Privati / Nowbanking Piccole Imprese in Filiale o online.

È un **codice numerico di 9 cifre**.

Dopo aver effettuato il login, hai la possibilità di impostare un alias (nickname) che potrai inserire al posto del codice utente.

Lo imposti seguendo il percorso Tue iniziali in alto a destra > Configurazione Nowbanking > Gestione credenziali > Accesso

La **data importante**

- Per Nowbanking Privati: al primo accesso corrisponde alla tua data di nascita
- Per Nowbanking Piccole Imprese: se sei l'amministratore, al primo accesso corrisponde alla tua data di nascita; se sei un operatore, ti è stata fornita dal tuo amministratore"

Ti verrà richiesto di modificarla a garanzia di maggior sicurezza.



Procedi con il **secondo STEP** cliccando su «Passaggio successivo»


# Sei un nuovo Cliente? Accedi a Nowbanking per la prima volta?

## STEP 2: INSERISCI PASSWORD

Dopo aver selezionato la piattaforma, compila i campi presenti nella schermata che visualizzi:

La **password di accesso** è indicata nella busta relativa che ti è stata consegnata al momento della sottoscrizione di Nowbanking Privati / Nowbanking Piccole Imprese in Filiale o online. Se sei un operatore di Nowbanking Piccole Imprese, la password ti è stata fornita dal tuo amministratore.

È un **codice numerico di 6 cifre**.  
Ti verrà richiesto di modificarlo al primo accesso a garanzia di maggior sicurezza.



La banca selezionata è **CA CARIPARMA** [modifica](#)

**ACCEDE** STEP 1 **STEP 2**

**CODICE OTP** ⓘ  
Utilizza l'App Nowbanking dal tuo smartphone per generarlo

**ACCEDE**

Se non puoi generare il codice OTP, scegli se procedere con Securecall o annullare

**PROCEDI CON SECURECALL** [ANNULLA](#) >

Nowbanking Privati  
Nowbanking Piccole Imprese  
Banklink.Net²  
Nowbanking Corporate  
Enti Tesoreria

❗ **PROBLEMI DI ACCESSO? CLICCA QUI**

ASSISTENZA CLIENTI 800 775544

Procedi cliccando su «Accedi» per proseguire con il processo di personalizzazione codici di primo accesso.

Ti consigliamo di scaricare già in questo momento l'**app Nowbanking** da App Store o Google Play sul tuo smartphone per gli accessi successivi con OTP.



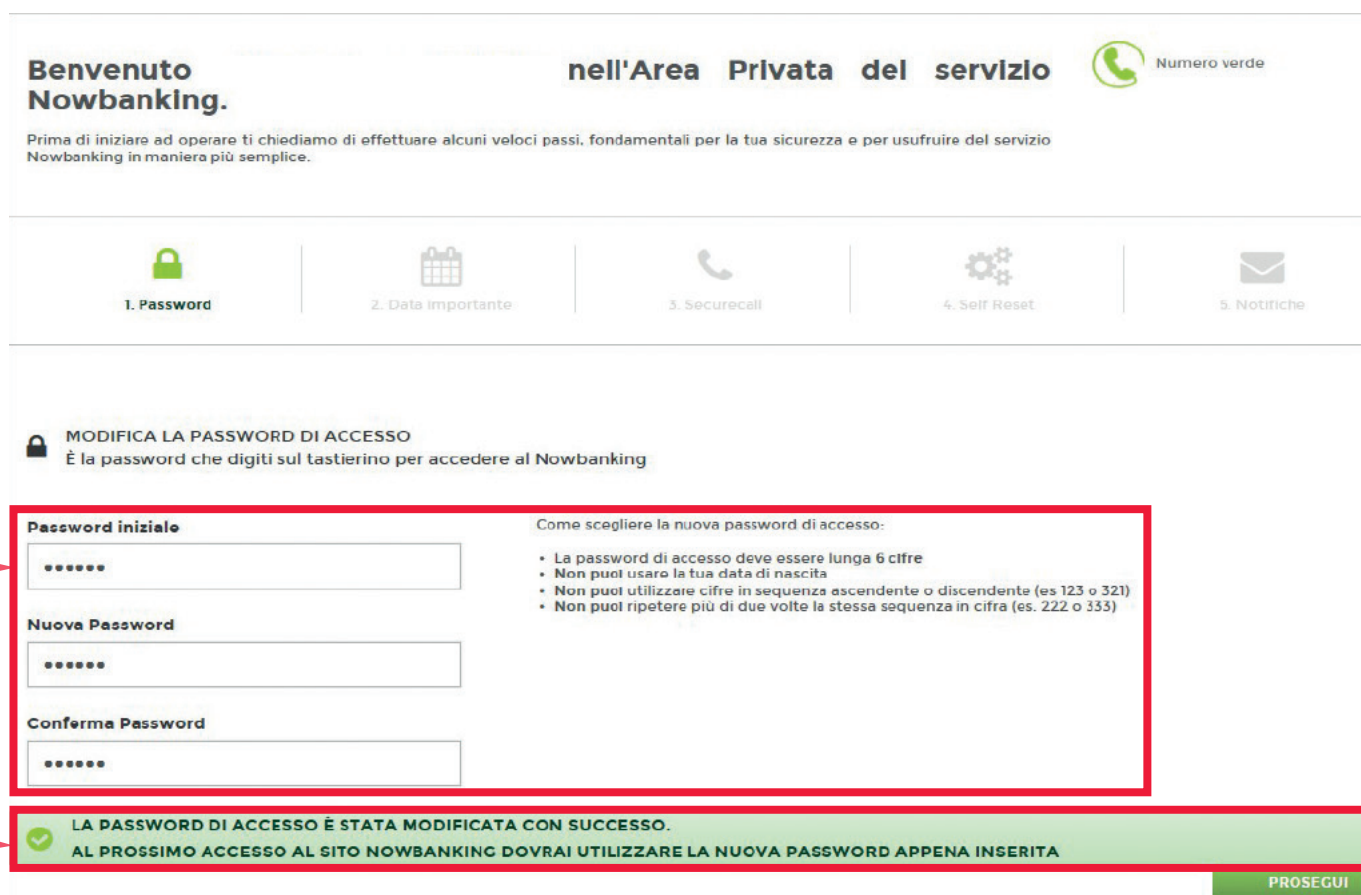
# Sei un nuovo Cliente? Accedi a Nowbanking per la prima volta?


## EFFETTUA L'ACCESSO: PERSONALIZZA LA PASSWORD

- Se hai inserito i codici correttamente, verrai indirizzato al portale di primo accesso, come nella schermata sotto.
- La prima cosa che ti verrà richiesta è il cambio password.
- Dopo aver inserito correttamente la nuova password, clicca sul pulsante «Prosegui» per procedere con il prossimo step.

La nuova password di accesso che imposti in questo momento ti servirà per:

- effettuare la login da app Nowbanking, tramite smartphone.
- effettuare la login da Internet Banking se resettì le tue credenziali (es. procedura reset pin)



**Benvenuto Nowbanking.** nell'Area Privata del servizio  Numero verde

Prima di iniziare ad operare ti chiediamo di effettuare alcuni veloci passi, fondamentali per la tua sicurezza e per usufruire del servizio Nowbanking in maniera più semplice.

1. Password
2. Data importante
3. Securecall
4. Self Reset
5. Notifiche

**MODIFICA LA PASSWORD DI ACCESSO**  
È la password che digiti sul tastierino per accedere al Nowbanking

**Password iniziale**

.....

**Nuova Password**

.....

**Conferma Password**

.....

Come scegliere la nuova password di accesso:

- La password di accesso deve essere lunga 6 cifre
- Non puoi usare la tua data di nascita
- Non puoi utilizzare cifre in sequenza ascendente o discendente (es. 123 o 321)
- Non puoi ripetere più di due volte la stessa sequenza in cifra (es. 222 o 333)

**LA PASSWORD DI ACCESSO È STATA MODIFICATA CON SUCCESSO.**  
**AL PROSSIMO ACCESSO AL SITO NOWBANKING DOVRAI UTILIZZARE LA NUOVA PASSWORD APPENA INSERITA**

**PROSEGUI**


Ti ricordiamo di scegliere **un codice numerico di 6 cifre**, non sequenziale dove le cifre non vanno ripetute più di due volte in sequenza.

Se la password scelta rispecchia i criteri indicati ti comparirà il messaggio di successo.

# Sei un nuovo Cliente? Accedi a Nowbanking per la prima volta?


## EFFETTUA L'ACCESSO: PERSONALIZZA LA DATA


- Procedi modificando la tua Data Importante.
- Ti ricordiamo che la data iniziale corrisponde alla tua data di nascita, mentre la nuova data che scegli ora sarà quella che utilizzerai d'ora in poi in fase di accesso ai servizi di multicanalità.
- Dopo aver inserito la nuova Data Importante, clicca sul pulsante «Prosegui» per procedere con il prossimo step.


**Benvenuto Nowbanking.** nell'Area Privata del servizio  Numero verde


Prima di iniziare ad operare ti chiediamo di effettuare alcuni veloci passi, fondamentali per la tua sicurezza e per usufruire del servizio Nowbanking in maniera più semplice.

1. Password | **2. Data importante** | 3. Securecall | 4. Self Reset | 5. Notifiche

 **MODIFICA LA DATA IMPORTANTE**  
È la data importante che utilizzi per accedere al Nowbanking


**Data Iniziale**  
01/01/19xx 

**Nuova Data**  
01/01/2002 

**Conferma Data**  
01/01/2002 

Come scegliere la nuova data importante:

- Non puoi usare una data precedente il 01/01/1753
- Non puoi usare la tua data di nascita

 **LA DATA IMPORTANTE DI ACCESSO È STATA MODIFICATA CON SUCCESSO.**  
**AL PROSSIMO ACCESSO AL SITO NOWBANKING DOVRAI UTILIZZARE LA NUOVA DATA APPENA INSERITA**

**PROSEGUI**

Inserisci la tua data di nascita nel campo data iniziale e scegli la nuova Data Importante. Se stai accedendo a Nowbanking. Piccole Imprese la data iniziale corrisponde alla data di nascita dell'amministratore.

Se la Data Importante scelta rispecchia i criteri indicati, ti comparirà il messaggio di successo.

# Sei un nuovo Cliente? Accedi a Nowbanking per la prima volta?

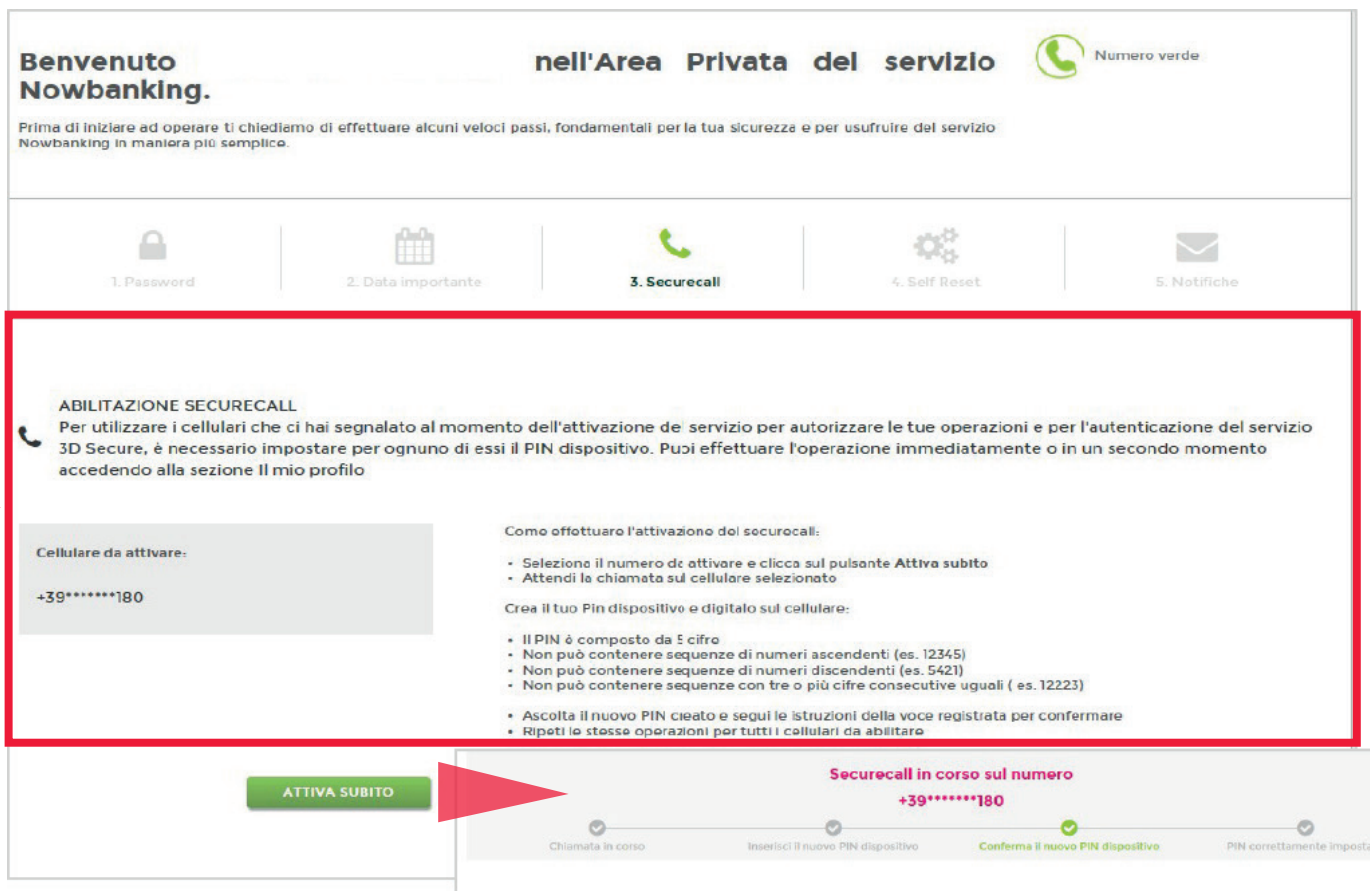
## EFFETTUA L'ACCESSO: ATTIVA SECURECALL


- Ti viene chiesto di abilitare il /i numero/i Securecall ed il / i relativo/i Pin Dispositivo/i che utilizzerai per autorizzare le operazioni dispositive o come modalità di accesso se non possiedi uno smartphone con app Nowbanking.
- Seleziona il numero da abilitare e clicca sul pulsante «Attiva Subito».

Il numero o la lista di numeri che visualizzi in questa schermata sono quelli che hai indicato tu o il tuo amministratore al momento della sottoscrizione di Nowbanking Privati / Nowbanking Piccole Imprese in Filiale o online.

Riceverai una chiamata al numero telefonico selezionato, la voce registrata ti guiderà nella scelta del **Pin Dispositivo**. **Imposta un codice di 5 cifre**, non sequenziale dove le cifre non vanno ripetute più di due volte in sequenza.

Ti ricordiamo di attendere una conferma da parte della voce registrata: questo ti garantisce che la tua scelta del Pin Dispositivo è andata a buon fine.



**Benvenuto Nowbanking.** nell'Area Privata del servizio  Numero verde

Prima di iniziare ad operare ti chiediamo di effettuare alcuni veloci passi, fondamentali per la tua sicurezza e per usufruire del servizio Nowbanking in maniera più semplice.

1. Password | 2. Data importante | **3. Securecall** | 4. Self Reset | 5. Notifiche

**ABILITAZIONE SECURECALL**

Per utilizzare i cellulari che ci hai segnalato al momento dell'attivazione del servizio per autorizzare le tue operazioni e per l'autenticazione del servizio 3D Secure, è necessario impostare per ognuno di essi il PIN dispositivo. Puoi effettuare l'operazione immediatamente o in un secondo momento accedendo alla sezione Il mio profilo

Cellulare da attivare:  
+39\*\*\*\*\*180

Come effettuare l'attivazione del securecall:

- Seleziona il numero da attivare e clicca sul pulsante Attiva subito
- Attendi la chiamata sul cellulare selezionato

Crea il tuo Pin dispositivo e digitalo sul cellulare:

- Il PIN è composto da 5 cifre
- Non può contenere sequenze di numeri ascendenti (es. 12345)
- Non può contenere sequenze di numeri discendenti (es. 5421)
- Non può contenere sequenze con tre o più cifre consecutive uguali (es. 12223)
- Ascolta il nuovo PIN creato e segui le istruzioni della voce registrata per confermare
- Ripeti lo stesso operazioni per tutti i cellulari da abilitare

**ATTIVA SUBITO**


**Securecall in corso sul numero +39\*\*\*\*\*180**

Chiamata in corso | Inserisci il nuovo PIN dispositivo | **Conferma il nuovo PIN dispositivo** | PIN correttamente impostato

# Sei un nuovo Cliente? Accedi a Nowbanking per la prima volta?


## EFFETTUA L'ACCESSO: DOMANDA SEGRETA

- Imposta la domanda segreta che ti verrà richiesta nell'eventualità di effettuare il reset di Data Importante, Password di accesso o Codice Utente. Puoi effettuare tale reset dalla maschera di login cliccando su "Hai dimenticato i tuoi dati?": dopo aver inserito codice fiscale e indirizzo email, ti verrà sottoposta la domanda.

**Benvenuto Nowbanking.** nell'Area Privata del servizio  Numero verde

Prima di iniziare ad operare ti chiediamo di effettuare alcuni veloci passi, fondamentali per la tua sicurezza e per usufruire del servizio Nowbanking in maniera più semplice. [ACCEDI AL NOWBANKING](#)

1. Password | 2. Data importante | 3. Securecall | **4. Self Reset** | 5. Notifiche

 **IMPOSTA MODALITÀ SELF RESET**  
Imposta la domanda e la risposta segreta che ti verranno chieste per effettuare il reset delle credenziali di accesso, nel caso le dimenticassi.

**Domanda segreta\***

Selezionare

MARCA DELLA PRIMA AUTO DI PROPRIETÀ

**CITTÀ DOVE ANDRESTI A VIVERE**

TITOLO DEL LIBRO/FILM PREFERITO

DATA DI NASCITA DEL PAPÀ

massimo di 50 caratteri alfanumerici

[CONFERMA](#) [PROSEGUI](#)

Scegli una delle domande segrete proposte dal menù a tendina.



# Sei un nuovo Cliente? Accedi a Nowbanking per la prima volta?

## EFFETTUA L'ACCESSO: EMAIL DI SICUREZZA

- Come ultimo passaggio inserisci un indirizzo e-mail valido per utilizzare la funzione di reset (nel caso ti servisse) e per ricevere le notifiche dalla Banca. Deve essere un indirizzo normale, non PEC.
- Per continuare il primo accesso, clicca sul pulsante «Accedi al Nowbanking».

**Benvenuto Nowbanking.** **nell'Area Privata del servizio**  Numero verde

Prima di iniziare ad operare ti chiediamo di effettuare alcuni veloci passi, fondamentali per la tua sicurezza e per usufruire del servizio Nowbanking in maniera più semplice.

**ACCEDI AL NOWBANKING**

1. Password | 2. Data importante | 3. Securecall | 4. Self Reset | 5. Notifiche

**INERISCI INDIRIZZO MAIL PER IL RESET DEL PIN**  
 Inserisci l'indirizzo mail da utilizzare per il reset del PIN della Securecall. Tale mail verrà automaticamente impostata come preferita nella sezione Recapiti del tuo Profilo.


Inserisci mail\*

Conferma mail\*

Clicca qui se vuoi utilizzare questa mail anche per le notifiche di accesso al Nowbanking e le notifiche di operazioni dispositive.

 **LA TUA MAIL È STATA IMPOSTATA CON SUCCESSO.**

Se l'inserimento dell'indirizzo email va a buon fine ti comparirà il messaggio di successo e potrai accedere al tuo Nowbanking.



# Sei un nuovo Cliente? Accedi a Nowbanking per la prima volta?

## EFFETTUA L'ACCESSO: HOMEPAGE

Benvenuto sul tuo Nowbanking Privati o Nowbanking Piccole Imprese

CRÉDIT AGRICOLE CARISPEZIA

VERSIONE CLASSICA

MARIO ROSSI

HOME CONSULTO PAGO GESTISCO INVESTO ACQUISTO

Ultimo accesso: 06/11/2017

**LE MIE OPERAZIONI**

- Lista Movimenti Conto
- Bonifici
- Ricarica telefonica
- MAV e RAV
- F24

**SITUAZIONE CONTI**

Ultimo Mese: CONTO123

**SALDO CONTABILE 5.398,06 EUR**

SALDO DISPONIBILE: 5.398,06 EUR

1.743,59 EUR ENTRATE

2.831,06 EUR USCITE

**AGENDA**

6

Inserisci evento

VERI TUTTI

Assistenza Tecnica

Informazioni e Consulenza

TU SCEGLI CASA, A TUTTO IL RESTO PENSIAMO NOI

Scopri di più

DIAMO PIÙ CERTEZZE AI TUOI PROGETTI DI VITA

Scopri perché

CRÉDIT AGRICOLE CARIPARMA

VERSIONE CLASSICA AREA AZIENDA

MARIO ROSSI

HOME CONSULTO PAGO E INCASSO GESTISCO INVESTO ACQUISTO

Ultimo accesso: 12/02/2018 11:19

**LE MIE OPERAZIONI**

- Reset PIN Securecall
- Bonifici
- I conti delle mie aziende
- Rubrica
- MAV e RAV

**SITUAZIONE CONTI**

Seleziona rapporto: MARIO ROSSI snc Conto 123

Ultimo Mese

**SALDO CONTABILE 75.948,32 EUR**

30.805,41 EUR ENTRATE

37.781,05 EUR USCITE

SALDO DISPONIBILE: 203.948,32 EUR

**INFORMATIVE IMPORTANTI**

Oggetto	Descrizione breve
---------	-------------------

Assistenza Tecnica

Informazioni e Consulenza

# Accesso con OTP - Scopri come fare (SCA)

## LOGIN: MASCHERA DI INSERIMENTO CODICI A DUE STEP E OTP

Dopo aver selezionato Nowbanking Privati o Nowbanking Piccole Imprese:

- STEP 1: Inserisci il codice utente/alias e la data importante a tua disposizione, sono **le stesse credenziali utilizzate l'ultima volta che hai effettuato l'accesso**.
- STEP 2: Inserisci l'OTP: è un codice a 6 cifre che generi da app Nowbanking. Scarica app Nowbanking da Google Play o App Store, effettua una prima login, poi esci e rientra (o chiudi l'app e riaprila). Ora puoi scegliere la funzione "Generazione OTP": l'app ti mostrerà un codice che devi inserire per accedere al portale online (quindi di nuovo sul tuo browser).



Inserisci in questo campo il codice che visualizzi nell'app.

Procedi cliccando su «Accedi»

### Non hai uno smartphone compatibile con app Nowbanking? Nessun problema!

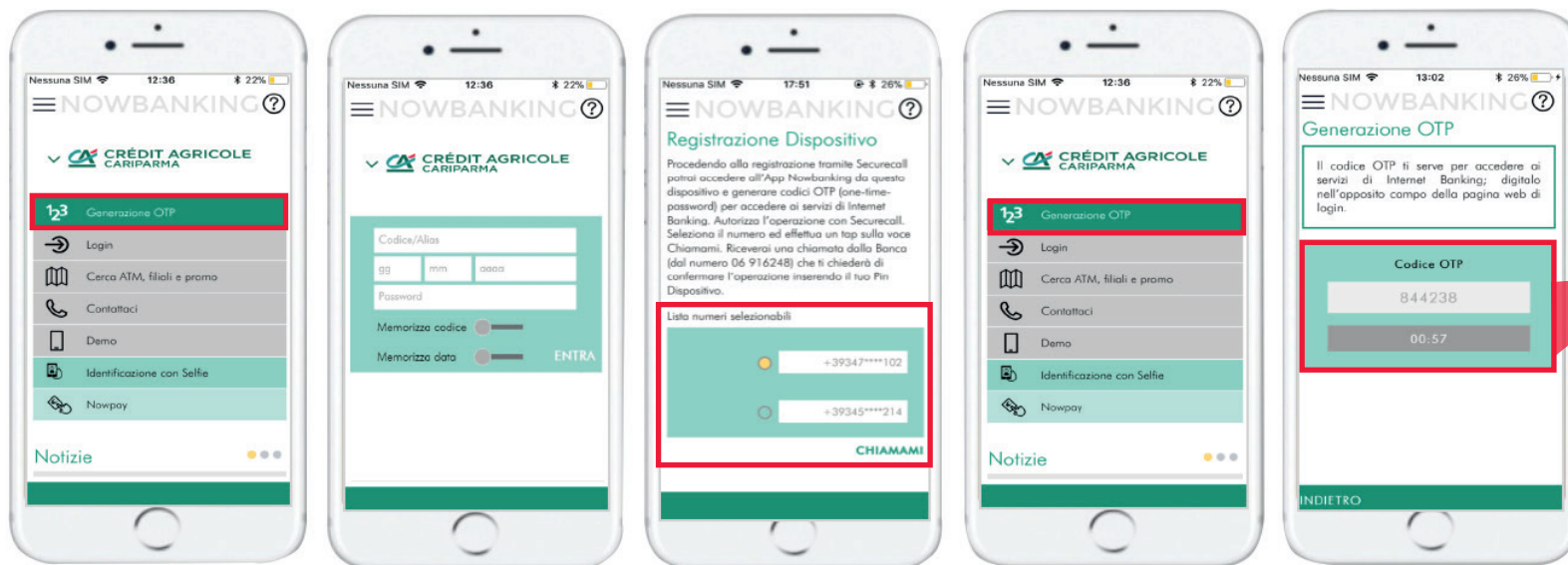
Per te è possibile accedere all'internet banking selezionando nel secondo step "Procedi con Securecall". Visualizzerai i numeri abilitati a Securecall, seleziona quello dove desideri ricevere la chiamata, rispondi alla chiamata e digita il Pin Dispositivo. (È il codice che hai impostato quando hai abilitato il tuo numero di telefono a Securecall.)

# Accesso con OTP - Scopri come fare (SCA)

## LOGIN: COME GENERARE L'OTP DA SMARTPHONE



- 1 Dal tuo smartphone, apri Google Play o App Store, ricerca e scarica app Nowbanking.
- 2 Apri l'app Nowbanking, tocca la voce "login" e inserisci Codice Utente / Data Importante / Password di accesso
- 3 **Solo per la prima volta procedi registrando il tuo smartphone:** ricevi una chiamata al numero Securecall e autorizza inserendo il tuo Pin Dispositivo.
- 4 Ora esci dall'app, tramite logout o chiudendola.
- 5 **Se utilizzi già l'app Nowbanking, parti da qui.** Apri l'app e, senza effettuare la login, tocca la voce "Generazione OTP": visualizzerai il codice da inserire nel browser per accedere all'internet banking (es. da pc).



# Accesso senza OTP - Scopri come fare (SCA)

## LOGIN: SECURECALL E PIN DISPOSITIVO

Dopo aver selezionato Nowbanking Privati/Nowbanking Piccole Imprese e aver inserito allo STEP 1 il tuo Codice Utente/Alias e la Data Importante:

- STEP 2: se non hai uno smartphone o il tuo telefono non è compatibile con l'app Nowbanking, clicca su **“PROCEDI CON SECURECALL”**
- Riceverai una chiamata al tuo numero Securecall: inserisci tramite la tastiera del telefono il tuo Pin Dispositivo: seguito da cancelletto (#) e autorizza l'accesso

La banca selezionata è **CA CARIPARMA** [modifica](#)

**ACCEDI** STEP 1 **STEP 2**

**Nowbanking Privati**

Nowbanking Piccole Imprese

Banklink.Net<sup>2</sup>

Nowbanking Corporate

Enti Tesoreria

**CODICE OTP** ⓘ  
Utilizza l'App Nowbanking dal tuo smartphone per generarlo

**ACCEDI**

Se non puoi generare il codice OTP, scegli se procedere con Securecall o annullare

**PROCEDI CON SECURECALL** **ANNULLA** >

**PROBLEMI DI ACCESSO? CLICCA QUI**

ASSISTENZA CLIENTI 800 775544

La banca selezionata è **CA CARIPARMA** [modifica](#)

**ACCEDI** STEP 1 STEP 2

**Nowbanking Privati**

Nowbanking Piccole Imprese

Banklink.Net<sup>2</sup>

Nowbanking Corporate

Enti Tesoreria

**Autorizza l'accesso tramite cellulare abilitato e Pin Dispositivo.**

Seleziona il numero di telefono sul quale preferisci ricevere la Securecall

+39\*\*\*\*\*608

+39\*\*\*\*\*495

+39\*\*\*\*\*312

**ANNULLA** **RICEVI CHIAMATA**

[NON RICORDI IL PIN DISPOSITIVO? >](#)

**PROBLEMI DI ACCESSO? CLICCA QUI**

ASSISTENZA CLIENTI 800 775544

La banca selezionata è **CA CARIPARMA** [modifica](#)

**ACCEDI** STEP 1 STEP 2

**Nowbanking Privati**

Nowbanking Piccole Imprese

Banklink.Net<sup>2</sup>

Nowbanking Corporate

Enti Tesoreria

● ● ●

**Securecall In corso sul numero +39\*\*\*\*\*495**

**Composizione In corso**

**Chiamata In corso**

**Verifica PIN Inserito**

**PROBLEMI DI ACCESSO? CLICCA QUI**

ASSISTENZA CLIENTI 800 775544

# Reset Pin Dispositivo

## PROCESSO DI RESET DAL FORM DI LOGIN 1/2

Non riesci ad accedere o operare dal tuo internet banking perché hai dimenticato o smarrito il tuo PIN Dispositivo? Vuoi creare o modificare il tuo PIN Dispositivo?

- Collegati al sito [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it)
- Clicca su «ACCESSO CLIENTI», seleziona la piattaforma di internet banking che utilizzi (es. Nowbanking Privati)
- Clicca su «HAI DIMENTICATO I TUOI DATI?» e prosegui con i passaggi indicati nelle schermate.

La banca selezionata è **CA CARIPARMA** [modifica](#)

**ACCEDI** STEP 1 STEP 2

**CODICE UTENTE / ALIAS** ⓘ

**DATA (GG-MM-AAAA)** ⓘ

**PASSAGGIO SUCCESSIVO**

**HAI DIMENTICATO I TUOI DATI?** >  
[GUIDA A NOWBANKING](#) >

**PROBLEMI DI ACCESSO? CLICCA QUI**

ASSISTENZA CLIENTI 800 775544

Nowbanking Privati  
Nowbanking Piccole Imprese  
Banklink.Net<sup>2</sup>  
Nowbanking Corporate  
Enti Tesoreria

1 INSERISCI RICHIESTA


Seleziona le credenziali o le credenziali da recuperare

Codice cliente  Data importante  Password di accesso  **Reset Pin**

Codice fiscale / Partita IVA\*

In caso di utente privato inserire il Codice Fiscale, altrimenti inserire la partita IVA

Indirizzo e-mail\*

Non sono un robot 

\*campi obbligatori

annulla

2 RISPONDI ALLA DOMANDA SEGRETA

- Seleziona «Reset Pin» tramite smartphone.
- Compila i campi «codice fiscale»; «indirizzo email»
- Dichiaro di essere in possesso di uno dei cellulari Securecall attivi sull'utenza
- Seleziona la casella «non sono un robot»

Clicca su «Invia mail»

Tale procedura è disponibile solo se precedentemente hai già reso disponibile in Filiale o tramite internet banking un indirizzo email valido.

# Reset PIN Dispositivo

## PROCESSO DI RESET DAL FORM DI LOGIN 2/2

Una volta effettuati i passaggi precedenti, riceverai un'email all'indirizzo indicato contenente un **link valido per 24h** che ti consentirà di resettare il tuo PIN nel caso in cui tu l'abbia dimenticato.

Clicca sul link e procedi con il reset del Pin Dispositivo.

Richiesta di reset del pin di un numero di telefono Posta in arrivo

Nowbanking <noreply@credit-agricole.it> 17:23 (0 minuti fa) ☆

 CRÉDIT AGRICOLE CARIPARMA

Gentile Cliente,

Cliccando sul link seguente potrai resettare il pin dispositivo associato al numero +39\*\*\*\*\*616:

[Resetta ora il tuo pin dispositivo](#)

Il link sarà attivo per le prossime 24 ore superate le quali sarà necessario procedere con una nuova richiesta.

Qualora non fossi tu a richiedere il reset del dispositivo ti invitiamo a segnalarlo il prima possibile al tuo Gestore o all'Assistenza Clienti.

Cordiali saluti.  
Crédit Agricole Cariparma S.p.A.

 CRÉDIT AGRICOLE CARIPARMA

Grazie, il tuo pin è stato resettato correttamente.  
Al prossimo accesso al tuo Nowbanking potrai impostare **il nuovo pin seguendo le indicazioni a video**, fornite dal sistema.

Un saluto cordiale.  
Crédit Agricole Cariparma S.p.A.

Questo messaggio di posta elettronica e gli eventuali allegati contengono informazioni di carattere riservato rivolte esclusivamente al destinatario dello stesso, per le finalità ivi indicate. Chiunque ricevesse questo messaggio per errore, è pregato di segnalarlo immediatamente al mittente via e-mail e di procedere alla distruzione dello stesso, cancellandolo dal proprio sistema. Costituisce comportamento contrario ai principi dettati dal Regolamento (UE) 679/2016 trattarne il messaggio, divulgarlo anche in parte, o utilizzarlo per fini non autorizzate.

**Alias** = se non vuoi utilizzare il tuo Codice Utente, puoi impostare un Alias dopo aver effettuato l'accesso. Vai nella sezione in alto a destra dell'home page del tuo Nowbanking, clicca il pulsante con le tue iniziali e scegli "Configurazione Nowbanking". Una volta all'interno della pagina, seleziona "Gestione credenziali" > "Accesso". È un nickname che scegli tu: deve essere composto da un minimo di 6 a un massimo di 20 caratteri alfanumerici. Lo potrai utilizzare in fase di accesso, in alternativa al Codice Utente. L'utilizzo di uno non esclude l'altro.

**app Nowbanking** = applicazione; è la versione mobile (sia smartphone che tablet) che puoi utilizzare per usufruire dei servizi Nowbanking. Scaricala dall'app Store (se hai uno smartphone Apple) o da Google Play Store. Tramite l'app viene generato l'OTP che ti servirà, in seguito, per accedere al tuo Internet Banking. Se puoi, scaricala subito.

**Codice Utente** = è un codice numerico di 9 cifre che hai ricevuto dentro una busta, in filiale o tramite posta raccomandata, e che puoi trovare nella documentazione contrattuale relativa alla sottoscrizione di Nowbanking. È uno dei due codici fissi che devi inserire quando accedi al Nowbanking. Identifica univocamente la tua utenza ma se per te è troppo complicato da ricordare puoi sostituirlo con un Alias dopo aver effettuato l'accesso (vedi sopra).

**Data Importante** = quando effettui il primo accesso al portale (Privati o PMI, come amministratore), è la tua data di nascita. Se sei un operatore di Nowbanking PMI, il tuo amministratore ti comunicherà la Data da utilizzare per accedere all'Internet Banking PMI. Una volta fatto il primo accesso, ti sarà richiesto di cambiarla: non potrà più in nessun caso essere la tua data di nascita.

**Domanda segreta** = è la domanda che puoi scegliere in fase di primo accesso a Nowbanking e che ti verrà posta in seguito, se vorrai resettare le tue credenziali.

**Face id** = modalità di accesso e autorizzazione delle operazioni all'interno dell'app Nowbanking tramite riconoscimento facciale (se il tuo smartphone lo permette: al momento la funzione Face id è disponibile solo per iPhone X). L'autorizzazione delle operazioni con questa modalità è disponibile solo per utenti di Nowbanking Privati.

**Touch id/impronta digitale** = per garantirti ancora più sicurezza, è possibile accedere all'applicazione e autorizzare le operazioni con l'impronta digitale. L'autorizzazione delle operazioni con questa modalità è disponibile solo per utenti di Nowbanking Privati. Puoi registrare il tuo touch id /impronta digitale nell'app Nowbanking dalla voce di menù "utilità".



**Login** = è l'accesso ai servizi di Internet e Mobile Banking (Nowbanking). Presta attenzione alle modalità di login, in quanto:

- Per accedere la prima volta all'Internet Banking (da pc): Codice Utente/Data e Password.  
Dal secondo accesso in poi, ti verrà richiesto il Codice Utente/Data e OTP.  
(L'OTP è generato dall'app Nowbanking; in alternativa, se non vuoi utilizzare questa modalità, puoi procedere con una Securecall).
- Per accedere all'app Nowbanking (smartphone/tablet), inserisci Codice Utente/Data e Password.  
In alternativa, solo su device abilitati, puoi effettuare la login tramite face id o impronta digitale/touch id.
- Puoi anche accedere all'Internet Banking tramite tablet o smartphone. Le modalità di accesso sono uguali a quelle utilizzate per l'Internet Banking da pc.

**Nowbanking** = è il portale al quale accedere per usufruire della tua offerta di home/mobile banking. Da qui puoi controllare il tuo saldo, consultare i documenti relativi ai tuoi rapporti bancari, effettuare operazioni dispositive, sottoscrivere e acquistare prodotti, come se ti recassi in filiale o all'ATM. Puoi accedervi online nella versione internet (dal sito ufficiale della Banca [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it) o direttamente all'indirizzo <https://nowbanking.credit-agricole.it/CRP/HBW/login.html> ), oppure scarica l'app Nowbanking.

**OTP** = One Time Password è un codice numerico di 6 cifre che cambia ogni volta. Viene generato tramite l'app Nowbanking scegliendo la prima voce del menù: "Generazione OTP". Dal momento della generazione hai 60 secondi di tempo per utilizzarlo, poi non è più valido. Ti serve ogni volta che accedi al portale Nowbanking da Internet. È stato introdotto per rendere più sicuro il tuo accesso.

**Password** = è il codice numerico di 6 cifre che hai ricevuto dentro una busta, in filiale o tramite posta raccomandata, quando hai attivato il conto e sottoscritto Nowbanking. Ti serve per effettuare il primo accesso al tuo Internet Banking. Dopo il primo accesso, per la tua sicurezza, ti viene richiesto di cambiarla. Non dimenticare la tua nuova password: ti servirà per accedere all'app e/o per effettuare nuovamente un primo accesso all'Internet Banking, nel caso tu resettassi il tuo Pin Dispositivo.

**Pin (Dispositivo)** = è un codice numerico di 5 cifre che imposti durante il primo accesso e che ti servirà per autorizzare tutte le tue operazioni e modifiche attraverso il portale Nowbanking. Se, per esempio, vuoi eseguire un bonifico o modificare il tuo Alias, dovrai cliccare su “Autorizza ora”: riceverai una chiamata dalla Banca (numero che inizia con 06: è una chiamata Securecall - trovi la spiegazione di seguito) e a quel punto dovrai inserire il tuo Pin Dispositivo seguito da #. È quindi importante che lo ricordi!

**Reset Pin** = se desideri cambiare il tuo Pin Dispositivo dopo aver effettuato l’ accesso, allora dovrai selezionare la voce “reset” nel portale Nowbanking: vai nella parte in alto a destra dell’home page, clicca il pulsante con le tue iniziali e scegli “Configurazione Nowbanking”. Una volta arrivato all’interno della pagina, seleziona “Gestione credenziali” > “Autorizzazione”. In caso di dimenticanza, potrai resettare il tuo Pin da solo, senza dover ricorrere all’assistenza, seguendo il percorso indicato. (Nella stessa pagina, se vorrai, potrai modificare anche le altre credenziali). Un’altra possibilità è resettare il tuo Pin Dispositivo prima di effettuare la login, cliccando su “Hai dimenticato i tuoi dati?” dalla maschera di login.

**Securecall** = è la chiamata che ricevi dalla Banca e che ti permette di effettuare la login all’Internet Banking e autorizzare tutte le operazioni (non solo dispositive). Per autorizzare un’operazione rispondi alla chiamata e segui le istruzioni: ti verrà chiesto di digitare il Pin Dispositivo seguito dal tasto # sulla tastiera del tuo cellulare. Se l’autorizzazione va a buon fine, la voce guida ti confermerà “la sua dispositiva è stata autorizzata”. Ti invitiamo sempre a verificare il buon esito delle tue operazioni anche a schermo.

**SCA** = Strong Customer Authentication; è un sistema di autenticazione a tre fattori (due statici, cioè il Codice Utente e la Data Importante, e uno dinamico, cioè l’OTP), che ti garantisce ancora più sicurezza quando accedi al tuo Nowbanking. Se accedi al portale online (da pc o tablet), ti occorrerà anche lo smartphone per poter generare l’OTP (puoi sempre eventualmente procedere tramite Securecall). La Banca ha deciso di adottare questo sistema per adeguarsi alla normativa EBA di Banca d’Italia 285 e perché è importante che i tuoi dati siano sempre al sicuro.

## Contatti

### NOWBANKING PRIVATI E NOWBANKING PICCOLE IMPRESE

---

Per qualsiasi necessità, ti invitiamo a contattare i numeri di Assistenza:

#### **CA CARIPARMA**

Dall'Italia 800 775544

Dall'estero +39 0521/914555

#### **CA FRIULADRIA**

Dall'Italia 800 274977

Dall'estero +39 0521/914364

#### **CA CARISPEZIA**

Dall'Italia 800 829829

Dall'estero +39 0521/914556