



Ps2: tutto quello che dobbiamo sapere

1. COME CAMBIA L'AUTORIZZAZIONE DEI TUOI PAGAMENTI?

Come posso autorizzare le operazioni?

Per autorizzare le operazioni (ad esempio bonifici, ricariche telefoniche ecc.) da Internet Banking e dall'app ci sono due modalità:

a) Se hai effettuato l'accesso al tuo Internet Banking tramite OTP e quindi hai il telefono abilitato alla SCA, puoi autorizzare le operative direttamente dall'app Nowbanking tramite il **nuovo servizio di notifica Push Code**. Dopo aver compilato il pagamento dall'app o dall'Internet Banking, potrai accedere alla pagina di autorizzazione in due modi:

1. premendo sulla notifica che riceverai, tramite l'app Nowbanking, sul telefono registrato e autorizzando con il dato biometrico (Face ID o impronta digitale se registrata), altrimenti con il PIN dispositivo;
2. aprendo l'app Nowbanking, nel caso in cui la ricezione delle notifiche sia disabilitata oppure se hai accidentalmente evitato la notifica, e autorizzando con dato biometrico o PIN dispositivo.

b) Se non hai scaricato l'app Nowbanking (per scelta o per incompatibilità del dispositivo), rimane possibile mantenere l'operatività attuale con autorizzazione tramite Securecall.

Cos'è il PIN Dispositivo?

Si tratta dello stesso PIN che utilizzi già per autorizzare le operazioni di pagamento tramite Securecall.

2. GESTIONE DISPOSITIVI E NOTIFICHE

Trovi la nuova funzionalità "Gestione Dispositivi" sia sull'Internet Banking che sull'app Nowbanking ai seguenti percorsi:

- Internet Banking: "Profilo → Configurazione Nowbanking → Gestione Dispositivi".
- app: "Utilità → Gestione Dispositivi"

Quali dispositivi sono abilitati all'accesso a Nowbanking?

Puoi visualizzare l'elenco dei dispositivi abilitati all'accesso a Nowbanking e all'autorizzazione dei pagamenti online nella sezione "Gestione Dispositivi" dell'Internet Banking e dell'app Nowbanking.



Come aggiungo un nuovo dispositivo?

Scarica l'app Nowbanking da Apple Store/Google Play Store ed effettua l'accesso. Seguendo la procedura guidata, potrai associare il tuo dispositivo tramite Securecall.

Come elimino un dispositivo in uso?

Puoi eliminare un dispositivo dalla lista dei dispositivi in uso sia dall'Internet Banking che dall'app Nowbanking, all'interno della sezione "Gestione Dispositivi".

Su quali dispositivi posso ricevere le notifiche?

Le notifiche saranno attive sul dispositivo tramite cui si accede all'app Nowbanking (registrato SCA).

Nell'app Nowbanking, dalla nuova funzione in "Utilità" → "Gestione Dispositivi", puoi verificare l'abilitazione delle notifiche su uno specifico telefono registrato. Puoi visualizzare queste informazioni anche sul sito, nell'apposita sezione "Gestione Dispositivi".

Come mai non ricevo le notifiche?

Controlla che le notifiche siano attive nella funzione "Gestione Dispositivi" presente nella sezione "Utilità" dell'app Nowbanking.

Inoltre, ti consigliamo di controllare nelle impostazioni del tuo telefono che la funzionalità di ricezione delle notifiche sia attiva per l'app Nowbanking.

Durante l'invio della notifica da Internet Banking, assicurati di non avere l'App già attiva e aperta sul dispositivo registrato. Chiudi e riapri l'app.

Posso disattivare le notifiche?

Nell'Internet Banking, dalla funzionalità "Gestione Dispositivi", potrai esclusivamente disabilitare uno o più dispositivi e decidere su quali ricevere le notifiche.

Dall'app, nell'apposita sezione "Gestione Dispositivi" puoi abilitare o disabilitare la ricezione delle notifiche solo dal dispositivo in uso. Per i restanti dispositivi presenti in elenco sarà possibile solamente la disabilitazione della ricezione delle notifiche.

3. GESTIONE TERZE PARTI

Chi sono le Terze Parti?

Si tratta di operatori diversi dalle Banche, chiamati Operatori Terzi. I principali sono:

- **PISP (Payment Initiation Service Providers):** sono soggetti che, su espressa autorizzazione del cliente, prestano a suo favore il servizio di disposizione di ordini di pagamento; fanno quindi da tramite tra la Banca e il titolare del conto di pagamento – accessibile online – e avviano il pagamento a favore di un terzo soggetto, beneficiario della disposizione. Ad esempio, permettono all'utente di effettuare un pagamento dal proprio conto a un venditore, attraverso l'utilizzo di un software 'ponte' tra i due account.



- **AISP (Account Information Services Providers):** sono operatori che consentono all'utente, titolare di conti accessibili online, di ottenere un'informativa completa relativa ai servizi di pagamento dei rapporti a lui intestati. Ad esempio, l'utente potrà usare gli AISP per avere una visione di insieme della propria situazione finanziaria, analizzare le proprie abitudini di spesa e le proprie esigenze finanziarie future.
- **CISP (Card Issuer Service Providers):** sono soggetti che emettono carte di pagamento, regolate su un conto di pagamento accessibile online, di un istituto di credito diverso da quello che ha emesso la carta. I CISP non detengono direttamente fondi dei clienti, ma possono interrogare preventivamente la Banca presso cui il conto è attivo, per verificare la disponibilità dei fondi oggetto della transazione disposta dall'utente.

Come posso revocare le autorizzazioni concesse alle Terze Parti?

All'interno della funzionalità "Gestione Terze Parti" presente nell'Internet Banking e nell'app Nowbanking, puoi revocare le autorizzazioni che hai concesso alle Terze Parti su ogni tuo rapporto bancario.

Decidendo di autorizzare un singolo rapporto per consenso, questo potrà essere eliminato singolarmente, mentre autorizzando più rapporti in un unico consenso questi non potranno essere revocati singolarmente, ma dovranno essere revocati massivamente.

Come posso verificare quali Terze Parti possono accedere al mio conto?

Puoi verificare tutte le autorizzazioni che hai concesso alle Terze Parti sia da App che dalla sezione "Gestisco"/"Gestione Terze Parti" nell'Internet Banking.

Cosa prevede la verifica della disponibilità fondi per le Terze Parti?

Nel momento in cui esegui un pagamento, i fornitori di servizi di pagamento dispongono della possibilità di fare un controllo per verificare la disponibilità di fondi presso il conto corrente o la carta utilizzati per l'addebito. Questa informazione può essere memorizzata dalla Terza Parte e memorizzata per le future operazioni.

4. OPERAZIONI RICORRENTI E BENEFICIARIO DI FIDUCIA

Come funziona la Rubrica?

Anche dall'app Nowbanking, nella funzionalità Rubrica sarà possibile memorizzare i dati dei tuoi contatti (nome, cognome, IBAN, ecc) utili da utilizzare rapidamente durante la compilazione di una operazione.

La memorizzazione di un nuovo contatto può essere effettuata sia tramite la funzione specifica nella sezione "Utilità" → Rubrica all'interno del menù dell'App, sia durante la compilazione di un pagamento.



Cosa sono le Operazioni Ricorrenti e il Beneficiario di fiducia?

Si tratta di un servizio che semplifica la modalità di pagamento dei bonifici SEPA in caso di:

- **operazioni ricorrenti**, ossia operazioni che riguardano stesso beneficiario e stesso importo;
- **beneficiario di fiducia**, ossia beneficiari già presenti in rubrica.

Per queste tipologie di operazioni non viene richiesta l'autorizzazione tramite SCA al fine del completamento del pagamento. Infatti, la gestione delle esenzioni ti permette di procedere con la finalizzazione del pagamento senza esplicita autorizzazione tramite PIN dispositivo/Securecall o autenticazione con dato biometrico (impronta digitale o riconoscimento facciale).