

Comunicato stampa

FriulAdria apre a Verona la filiale numero 193 Crosara: “Un nuovo modello di servizio al cliente”

- *Prosegue lo sviluppo in Veneto di Banca Popolare FriulAdria*
- *Operativa da oggi la prima filiale della banca a Verona dove il Gruppo Cariparma FriulAdria è già presente con una filiale Cariparma*
- *Il direttore generale Carlo Crosara: “Uno sportello evoluto che punta ad aumentare la soddisfazione del cliente attraverso la multicanalità”*
- *Entro maggio, sempre a Verona, FriulAdria aprirà anche un Centro Imprese*

Pordenone, 26 aprile 2010 – Riparte da Verona il piano di sviluppo territoriale in Veneto di Banca Popolare FriulAdria. E' operativa da oggi la prima filiale FriulAdria nel capoluogo scaligero, in viale delle Nazioni 2/b. Per la banca presieduta da Angelo Sette e diretta da Carlo Crosara si tratta della filiale numero 193, la 79esima in Veneto. In totale, considerando i Centri Imprese e Private presenti nelle due regioni, i punti vendita della banca salgono a 207. Si rafforza, inoltre, la presenza del Gruppo Cariparma FriulAdria nella piazza veronese dove già opera una filiale della capogruppo Cariparma.

La particolarità della filiale FriulAdria di Verona è quella di proporre un nuovo modello di servizio al cliente con un approccio multicanale. Il Gruppo Cariparma FriulAdria vede in questo modo salire a quota 98 il numero delle filiali cosiddette “evolute”, ovvero quelle filiali dove, accanto ai servizi tradizionali di sportello e di consulenza professionale, è prevista un'area self-service che permette di effettuare prelievi, interrogazioni e versamenti di contanti o assegni, in massima sicurezza, 24 ore su 24.

“L'apertura della filiale di Verona è un passo importante nel progetto di crescita di FriulAdria – spiega il direttore generale Carlo Crosara – Solo poco tempo fa la nostra presenza si concentrava nelle province di Venezia e Treviso. Con l'ingresso nel gruppo Cariparma - Crédit Agricole, nel giro di tre anni, abbiamo allargato il presidio a tutte le province del Veneto. D'ora in avanti cercheremo di radicarci anche nei territori di nuovo insediamento perché vogliamo consolidare quel modello di banca di prossimità per le famiglie e le aziende che ci caratterizza da quasi un secolo. In tal senso le prossime tappe dello sviluppo di FriulAdria saranno l'apertura, entro il mese di maggio, di un centro Imprese sempre a Verona e di una nuova filiale nella città di Vicenza entro l'estate”.

“A Verona – continua Crosara – abbiamo scelto di presentarci in modo diverso rispetto alle altre piazze. La filiale di viale delle Nazioni fa parte di quegli sportelli di nuova generazione del Gruppo Cariparma FriulAdria realizzati secondo una logica incentrata all'aumento della soddisfazione del cliente. Ciò rientra in una precisa strategia del nostro Gruppo finalizzata a mettere il cliente nella condizione di scegliere il canale più vicino alle sue esigenze per interagire con la banca. In questo senso, oltre alle filiali tradizionali ed evolute, recentemente abbiamo lanciato una innovativa piattaforma di internet banking, il servizio di banca telefonica e l'esclusivo servizio di mobile banking”.

La filiale FriulAdria di Verona sarà guidata dal responsabile Umberto Veneziani coadiuvato dai collaboratori Marco Leggeri e Massimo Cappelletti.