



# **Manuale per la generazione online delle credenziali**

Nowbanking Privati, Nowbanking Piccole Imprese  
e Nowbanking Corporate



Gentile Cliente,  
desideriamo rinnovarti il nostro benvenuto in Crédit Agricole.

In questo manuale troverai tutte le indicazioni necessarie alla generazione delle credenziali di Nowbanking: i servizi di Internet e Corporate Banking di Crédit Agricole.

Questo processo è necessario per poter accedere a Nowbanking, consultarlo e gestire quindi tutti i tuoi rapporti.

Per ogni ulteriore dubbio, in coda al documento, potrei trovare tutti i riferimenti cui potrai rivolgerti.

Buona lettura!



Accedi al link <https://nuovecredenziali.credit-agricole.it>

- Seleziona **Banca CARIM** come banca di riferimento
- Clicca su **Procedi** per continuare il processo



**Inserisci i seguenti dati per generare le nuove credenziali:**

- **Codice Utente**: il codice da te attualmente utilizzato per l'accesso (nel caso in cui avessi più servizi di Internet o Corporate Banking a te intestati potrai usare indifferentemente uno dei suoi codici di accesso);
- **Password**: la password da te attualmente utilizzata per l'accesso (corrispondente al codice utente utilizzato);
- **Codice OTP (One Time Password)**: il codice univoco per accedere in totale sicurezza

**Clicca su Procedi**

The screenshot shows a web interface for generating credentials. At the top, there is a progress bar with five steps: 1. Banca Di Provenienza, 2. Accesso, 3. SecureCall, 4. Recapiti, and 5. Esito. The 'Accesso' step is currently active. Below the progress bar, there is a green header bar with a circular icon and the text 'Dati di accesso - CARISMI'. The main form area contains three input fields: 'Codice Utente / Alias' with the placeholder 'XXXXXXXXXX', 'Password' with the placeholder '\*\*\*\*\*', and 'OTP' with the placeholder '\*\*\*\*\*'. Each field has an information icon (i) to its right. At the bottom of the form, there are two buttons: 'INDIETRO' (grey) and 'PROSEGUI' (green).



## Securecall

per indicare/confermare il numero telefonico, che sarà utilizzato per autorizzare tutte le tue operazioni di Accesso o Dispositive. Inoltre, questo passaggio è fondamentale per autorizzare la generazione delle credenziali online.

Ti ricordiamo che se sei un cliente Corporate, potrai recarti nella tua filiale in qualsiasi momento per richiedere lo strumento autorizzativo alternativo “Token OTP”.


Nel caso in cui tu utilizzassi il servizio di Nowbanking Privati o Nowbanking Piccole Imprese la tua prossima modalità autorizzativa sarà esclusivamente la chiamata Securecall Outgoing, basato sulla ricezione di una chiamata Securecall al numero di cellulare indicato e sulla conseguente digitazione del proprio PIN Dispositivo creato in fase di primo accesso alla nuova piattaforma.


The screenshot shows a web interface for the 'SecureCall' step of a registration process. At the top, there is a progress bar with five icons: a building, a clock, a telephone, an envelope, and a person. Below the icons, the steps are labeled: '3. SecureCall', '4. Recapiti', and '5. Esito'. The main content area starts with 'Benvenuto,' followed by a heading 'INSERISCI NUMERO TELEFONICO PER LA PROCEDURA DI SECURECALL' and a subtext 'Inserisci un numero telefonico da utilizzare per la procedura di SecureCall'. There are two input fields: 'Inserisci numero telefonico \*' and 'Conferma numero telefonico \*'. Both fields contain the placeholder text '+393XXXXXXX'. A small note next to the first field states 'Il numero di telefono deve essere comprensivo di prefisso internazionale'. At the bottom, there are two buttons: 'ANNULLA' (grey) and 'CONFERMA' (green).





## Recapiti


indicare/confermare l'indirizzo mail che diventerà il recapito principale;

  
1. Banca Di Provenienza


  
2. Accesso

  
3. SecureCall

  
4. Recapiti

  
5. Esito

Benvenuto, .....]

 **INSERISCI INDIRIZZO MAIL PRINCIPALE**  
Inserisci l'indirizzo mail da censire come principale fra i recapiti nella tua anagrafica

Inserisci mail \*

xxx@xxxxxx.it

Conferma mail \*

xxx@xxxxxx.it X

INDIETRO

ANNULLA

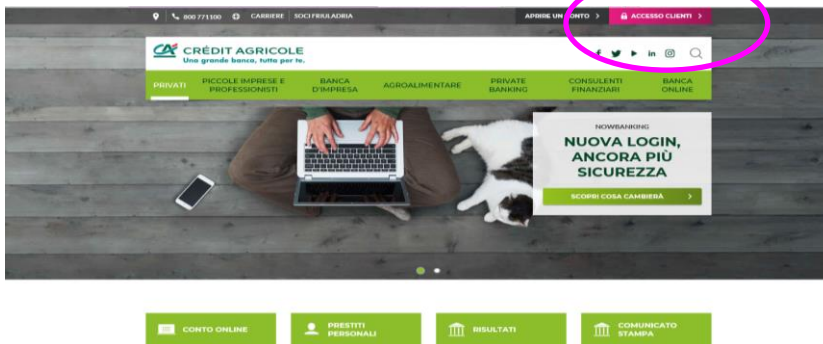
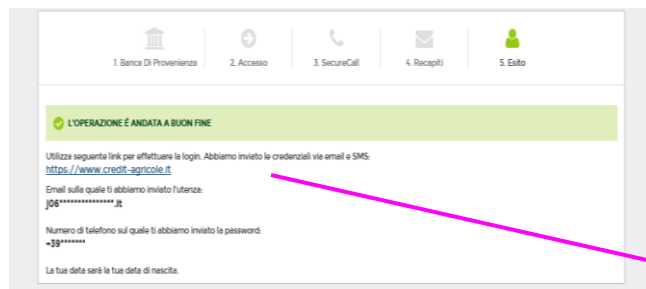
CONFERMA

# Generazione online delle credenziali (1/2)

## Esito per clienti Privati

in cui troverai le seguenti informazioni:

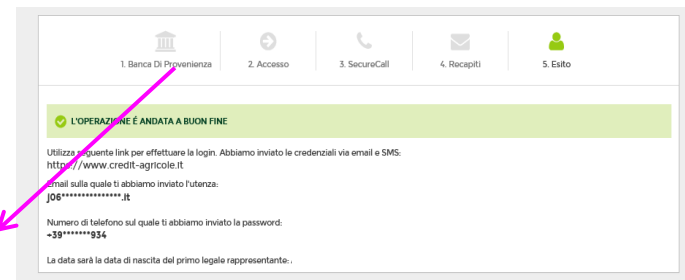
- il link al sito [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it) per accedere a Nowbanking Privati dalla sezione “Accesso Clienti”
- indirizzo email indicato a cui è stata inviata l'utenza
- il numero di telefono a cui è stata inviata la **nuova “password”** di accesso;



## Esito per clienti PMI

in cui troverai le seguenti informazioni:

- il link al sito [www.credit-agricole.it](http://www.credit-agricole.it) per accedere a Nowbanking Piccole Imprese dalla sezione “Accesso Clienti”
- indirizzo email indicato a cui è stata inviata l'utenza
- il numero di telefono a cui è stata inviata la **nuova “password”** di accesso;
- la data sarà la data di nascita del primo rappresentante legale

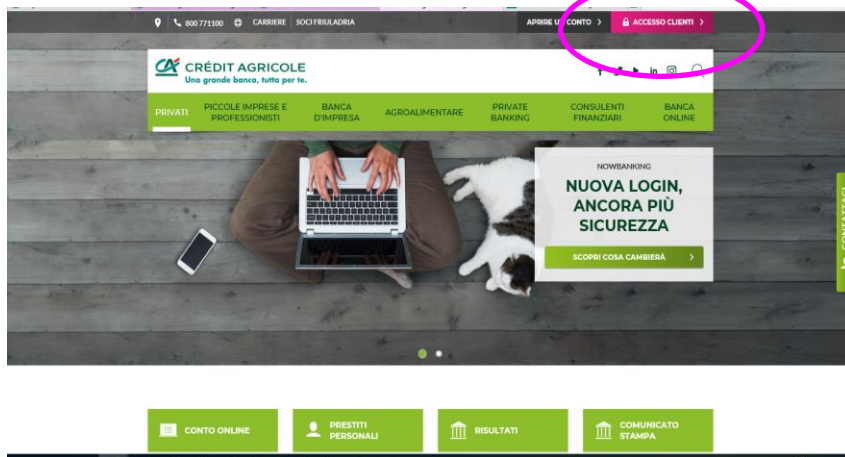
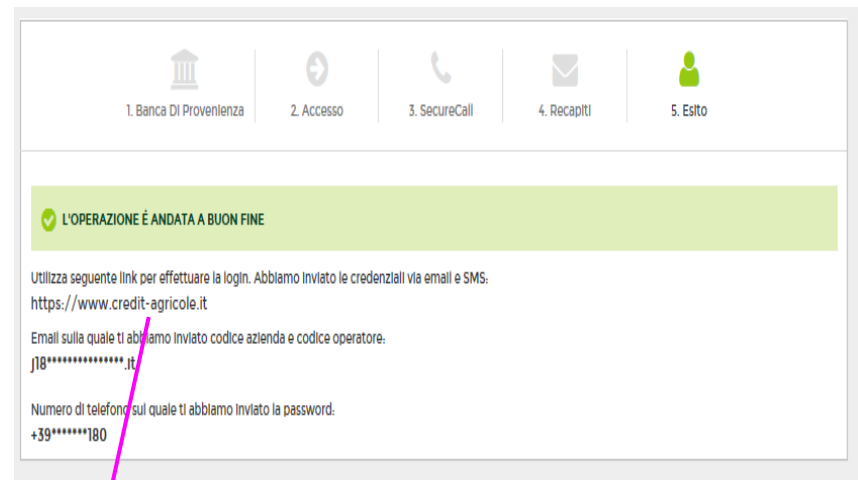


## Generazione online delle credenziali (2/2)

### Esito per clienti Corporate

in cui saranno presenti le seguenti informazioni:

- il link al sito [www.credit-agricole.it](https://www.credit-agricole.it) per accedere a Nowbanking Corporate dalla sezione “Accesso Clienti”
- indirizzo email indicato a cui sono stati inviati il **codice azienda** e il **codice operatore**;
- il numero di telefono cui è stata inviata la **nuova “password”** di accesso;







Per qualsiasi necessità, riepiloghiamo i numeri di assistenza ai quali rivolgersi.

**NOWBANKING PRIVATI / NOWBANKING PICCOLE IMPRESE (INTERNET E MOBILE BANKING)**  
**800 775544** se chiami dall'estero **+39 0521 914555**

**NOWBANKING CORPORATE:**  
**800 771188** se chiami dall'estero **+39 0432 744302**

Inoltre, qui di seguito puoi consultare le **Guide al Primo Accesso da consultare in caso di difficoltà nell'effettuare il primo accesso alle piattaforme.**

[Guida al primo accesso Nowbanking Privati e Piccole Medie Imprese](#)  
[Guida al primo accesso Nowbanking Corporate](#)