



Manuale per la generazione online delle credenziali

Nowbanking Privati, Nowbanking Piccole Imprese
e Nowbanking Corporate



Gentile Cliente,
desideriamo rinnovarti il nostro benvenuto in Crédit Agricole.

In questo manuale troverai tutte le indicazioni necessarie alla generazione delle credenziali di Nowbanking: i servizi di Internet e Corporate Banking di Crédit Agricole.

Questo processo è necessario per poter accedere a Nowbanking, consultarlo e gestire quindi tutti i tuoi rapporti.

Per ogni ulteriore dubbio, in coda al documento, potrei trovare tutti i riferimenti cui potrai rivolgerti.

Buona lettura!



Accedi al link <https://nuovecredenziali.credit-agricole.it>

- Seleziona **Cassa di Risparmio di San Miniato** come banca di riferimento
- Clicca su **Prosegui** per continuare il processo

Ti ricordiamo che in questo step potrai scaricare e consultare anche il presente manuale da **CLICCA QUI**

1. Banca Di Provenienza | 2. Accesso | 3. SecureCall | 4. Recapiti | 5. Esito

BENVENUTO NEL PORTALE DI GENERAZIONE ONLINE DELLE NUOVE CREDENZIALI DI CRÉDIT AGRICOLE

PRIMA DI INIZIARE, TI INVITIAMO A LEGGERE IL MANUALE INFORMATIVO: [CLICCA QUI](#)

SELEZIONA LA BANCA DI PROVENIENZA

Cassa di Risparmio di Cesena

Cassa di Risparmio di San Miniato

ANNULLA | PROSEGUI



Inserisci i seguenti dati per generare le nuove credenziali:

- **Codice Utente**: il codice da te attualmente utilizzato per l'accesso (nel caso in cui avessi più servizi di Internet o Corporate Banking a te intestati potrai usare indifferentemente uno dei tuoi codici di accesso);
- **Password**: la password da te attualmente utilizzata per l'accesso (corrispondente al codice utente utilizzato);
- **Codice OTP a 12 cifre (One Time Password)**: il codice univoco per accedere in totale sicurezza

Clicca su **Prosegui**



Securecall

Indica/conferma il numero telefonico che sarà d'ora in poi utilizzato per autorizzare tutte le tue operazioni di Accesso o Dispositive. Questo passaggio è fondamentale per autorizzare la generazione delle credenziali online.

Ti ricordiamo che se sei un **cliente Corporate**, potrai recarti nella tua filiale in qualsiasi momento per richiedere lo strumento autorizzativo alternativo «Token OTP».

Nel caso in cui tu utilizzassi il servizio di Nowbanking Privati o Nowbanking Piccole Imprese la tua prossima modalità autorizzativa sarà esclusivamente la chiamata «Securecall Outgoing», basata sulla ricezione di una chiamata **Securecall** al numero di cellulare indicato e sulla conseguente digitazione del **PIN Dispositivo** creato in fase di primo accesso alla nuova piattaforma.

The screenshot shows a mobile application interface for the 'SecureCall' step. At the top, there is a progress bar with five icons: a bank building (1. Banca Di Provenienza), a right arrow (2. Accesso), a green phone handset (3. SecureCall), an envelope (4. Recapiti), and a person icon (5. Esito). Below the progress bar, the text reads 'Benvenuto,' followed by an explanatory paragraph: 'Inserisci il tuo numero di cellulare, lo userai per abilitare Securecall, impostare il Pin Dispositivo e ricevere le credenziali via SMS. Securecall è la modalità che utilizzerai per autorizzare le operazioni dispositive e, nel caso di Nowbanking Privati o Nowbanking Piccole Imprese, per accedere alla piattaforma, come alternativa all'OTP generato sul tuo smartphone tramite l'app Nowbanking.' There are two input fields for the phone number, both containing '+39XXXXXXXXXX'. The first field is labeled 'Inserisci il numero di cellulare' and the second 'Conferma il numero di cellulare'. A note between the fields states: 'Il numero di telefono deve essere comprensivo di prefisso internazionale (es. +39...)'. At the bottom, there are two buttons: 'ANNULLA' (grey) and 'CONFERMA' (green).




Recapiti

Indica/conferma l'**indirizzo mail** che diventerà il tuo recapito principale poi clicca su [Conferma](#)

1. Banca Di Provenienza | 2. Accesso | 3. SecureCall | 4. Recapiti | 5. Esito


Benvenuto, !

 Inserisci l'indirizzo mail da censire come indirizzo principale fra i recapiti del tuo profilo. Se nel tuo precedente internet banking era già presente un indirizzo mail, lo troverai di seguito "asteriscato" per motivi di sicurezza. Se desideri cambiarlo puoi farlo in questa sezione.

Inserisci mail

La mail inserita **non deve essere un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC)**.
Si prega di utilizzare una casella di posta elettronica tradizionale.

Conferma mail

[INDIETRO](#) [ANNULLA](#) [CONFERMA](#)

Generazione online delle credenziali (1/2)



Esito per clienti Privati

in cui troverai le seguenti informazioni:

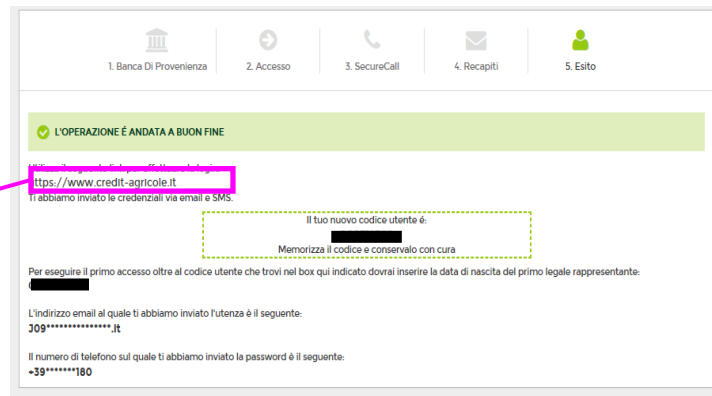
- il link al sito www.credit-agricole.it per accedere a Nowbanking Privati dalla sezione «Accesso Clienti»
- il tuo nuovo **codice utente** che è stato inviato anche all' indirizzo mail da te indicato
- il numero di telefono a cui è stata inviata la **nuova password** di accesso



Esito per clienti PMI

in cui troverai le seguenti informazioni:

- il link al sito www.credit-agricole.it per accedere a Nowbanking Piccole Imprese dalla sezione «Accesso Clienti»
- il tuo nuovo **codice utente** che è stato inviato anche all' indirizzo mail da te indicato
- il numero di telefono a cui è stata inviata la **nuova password** di accesso
- la data sarà la data di nascita del primo rappresentante legale

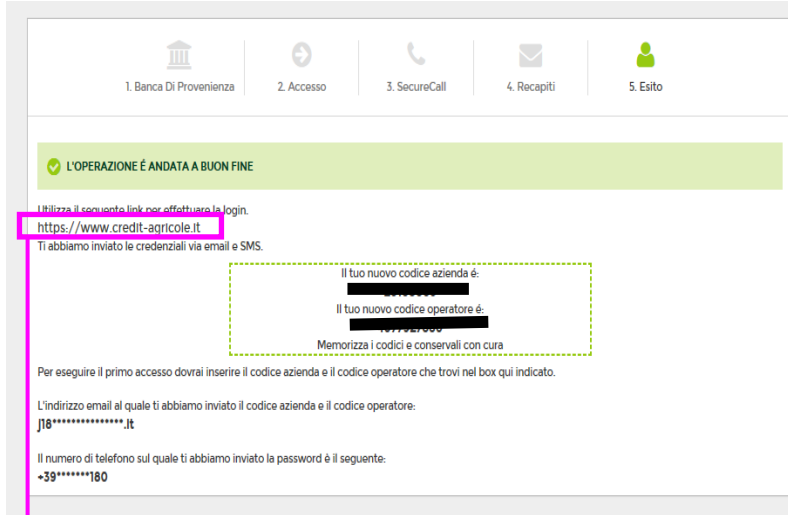


Generazione online delle credenziali (2/2)

Esito per clienti Corporate

in cui saranno presenti le seguenti informazioni:

- il link al sito www.credit-agricole.it per accedere a Nowbanking Corporate dalla sezione «Accesso Clienti»
- il tuo nuovo **codice azienda** e il tuo nuovo **codice operatore** che sono stati inviati anche all'indirizzo mail da te indicato
- il numero di telefono cui è stata inviata la **nuova password** di accesso



1. Banca Di Provenienza | 2. Accesso | 3. SecureCall | 4. Recapiti | 5. Esito

L'OPERAZIONE È ANDATA A BUON FINE

Utilizza il seguente link per effettuare la login.
<https://www.credit-agricole.it>

Ti abbiamo inviato le credenziali via email e SMS.

Il tuo nuovo codice azienda è:
[REDACTED]

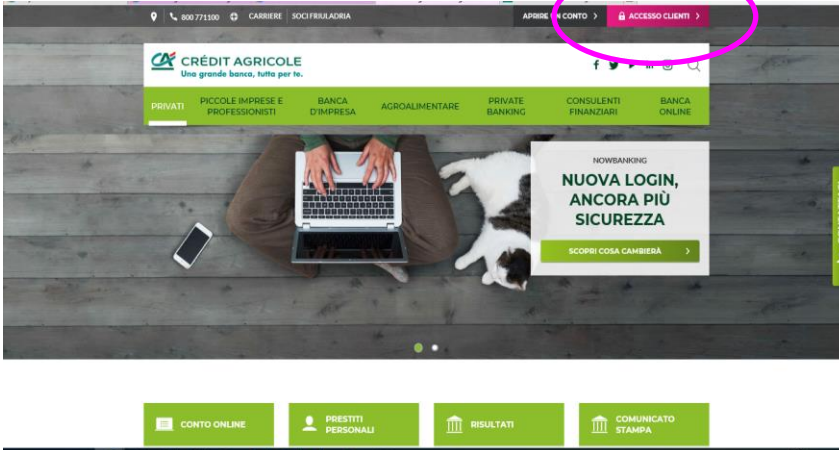
Il tuo nuovo codice operatore è:
[REDACTED]

Memorizza i codici e conservali con cura

Per eseguire il primo accesso dovrai inserire il codice azienda e il codice operatore che trovi nel box qui indicato.

L'indirizzo email al quale ti abbiamo inviato il codice azienda e il codice operatore:
j18*****.it

Il numero di telefono sul quale ti abbiamo inviato la password è il seguente:
+39*****180



000771100 | CARRIERE | SOCI/FAMILIARIA | APRIRE | CONTO | ACCESSO CLIENTI

CRÉDIT AGRICOLE
Una grande banca, tutta per te.

PRIVATI | PICCOLE IMPRESE E PROFESSIONISTI | BANCA D'IMPRESA | AGROALIMENTARE | PRIVATE BANKING | CONSULENTI FINANZIARI | BANCA ONLINE

NOWBANKING
NUOVA LOGIN,
ANCORA PIÙ
SICUREZZA

SCOPRI COSA CAMBIERÀ

CONTATTACI

CONTO ONLINE | PRESTITI PERSONALI | RISULTATI | COMUNICATO STAMPA



Per qualsiasi necessità, riepiloghiamo i numeri di assistenza ai quali rivolgersi.

NOWBANKING PRIVATI / NOWBANKING PICCOLE IMPRESE (INTERNET E MOBILE BANKING)
800 775544 se chiami dall'estero **+39 0521 914555**

NOWBANKING CORPORATE:
800 771188 se chiami dall'estero **+39 0432 744302**

Inoltre, qui di seguito puoi consultare le **Guide al Primo Accesso**,
da consultare in caso di difficoltà nell'effettuare il primo accesso
alle piattaforme.

[Guida al primo accesso Nowbanking Privati e Piccole Medie Imprese](#)
[Guida al primo accesso Nowbanking Corporate](#)